信昌化學工業股份有限公司
Taiwan Prosperity Chemical Corporation

2024 永續報告書
Sustainability Report

Environmental • Social • Governance

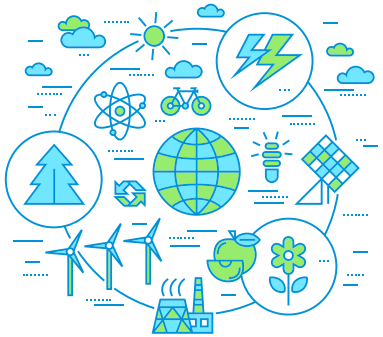
Reduce, Reuse, Recycle For A Sustainable Future

CCP 長春集團
Chang Chun Group

關於本報告書

多年來，信昌化工一直專注於本業經營，致力提供顧客品質優良的產品。信昌化工於 2021 年併入長春集團，依照長春集團永續發展策略進行永續經營的規劃；我們深知化工產業對於經濟發展、環境永續及社會發展會帶來多項衝擊，因此秉持社會公民的精神，展現我們善盡企業社會責任，與大環境共存、與合作夥伴共好共榮、追求永續經營之決心。

信昌編製的 2024 年永續報告書，以公開、透明、誠信的原則，向利害關係人揭露我們積極致力於永續發展與實踐企業社會責任的努力與成果。本報告依序說明公司組織概況與永續經營管理的作法、以及在公司治理、經營績效、產品責任、環境保護、員工照顧與企業社會責任的作為。



報告書揭露期間與發行日期	信昌化工將每年定期發行前一年度之永續報告書。上一發行版本已於 2024 年 8 月發行，現行《2024 年信昌化工永續報告書》則於 2025 年 8 月發行，揭露期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，為呈現逐年變化趨勢，本報告書部分資訊涵蓋 3 年度數據（溯及至 2022 年度），其他數據資料揭露範圍若與前述有異，將於該章節中詳加註明。若無特別提及幣別，即為新台幣。
資訊重編	因先前報導期間產生的錯誤，調整 2022、2023 年能源密集度數據。
報導邊界	本報告書的報導邊界包括信昌化工台北總公司以及高雄林園廠 。
報告書撰寫原則	本報告書內容架構依循全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）發布之 GRI 準則（GRI Standards），以及依照國際永續準則理事會（International Sustainability Standards Board, ISSB）發佈之 SASB 準則 - 化學業 (SASB Standards – Chemicals) 進行報告資訊編撰與揭露，完整呈現出信昌化工在 ESG 之重大主題管理方針與執行績效。SASB 準則及 GRI 準則索引表請參閱附錄。報告書所使用之財務數據依照財報為主，社會面數據涵蓋台北總公司與高雄林園廠；環境面數據以主要生產基地在高雄林園廠為主進行揭露。
報告書管理流程與外部保證 / 確信	本報告書由長春集團 ESG 推行處擔任總召部門，由信昌化工各相關部門 / 單位主管共同組成 ESG 編輯小組參與報告書內容編寫。所有數據經由相關部門收集，並經由內部主管同意確認後，由 ESG 編輯小組統整編纂而成。 本報告書委託安侯建業聯合會計師事務所 (KPMG)，按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則 ISAE 3000 訂定）之要求規劃執行有限確信 (limited assurance)，其選定標的資訊、適用基準與有限確信報告附於本報告書附錄。
聯絡人	如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下管道聯絡我們 公司網站 : http://www.tpcc.com.tw 地址： 台北市松江路 301 號 7 樓 電話： 02-2563-3228 E-mail：ccpgcsr@ccp.com.tw



contents

目錄

關於本報告書 02
經營者的話 04
2024 ESG 績效 05

ch1 關於信昌化工

1. 組織概況 06
2. 產品與價值鏈 07
3. 綠色製程與永續作為 08
4. 經營績效 08

ch2 永續經營

1. ESG 治理與管理組織 10
2. 利害關係人溝通 11
3. 重大主題鑑別與衝擊管理 13

ch3 公司治理

1. 治理架構 16
2. 誠信經營 18
3. 法規遵循 20
4. 客戶關係管理 22
5. 供應商管理 27

ch4 環境共榮

1. 永續環境管理 30
2. 水資源管理 31
3. 空污排放管理 32
4. 能源管理與溫室氣體排放 34
5. 廢棄物管理 37
6. 有害物質管理 39

ch5 優質職場

1. 人權政策 40
2. 員工組成多元化 43
3. 員工福利 45
4. 人才培育 48
5. 重大事件處理與應變 50
6. 職業安全衛生 52
7. 人員健康管理 56

ch6 社會責任

1. 社會關懷 59
2. 社會參與 61
3. 外部協會組織參與 62

附錄

GRI 準則對照表 63
SASB 準則揭露對照表 68
第三方確信聲明書 69

經營者的話

■ 致各位利害關係人：

隨著貿易保護主義的興起，各種技術標準與規範的分歧，以出口為成長引擎的石化產業在 2024 年因原物料價格劇烈波動，以及環境政策日益嚴苛，再加上區域政治爭端，使石化產業經營處處面臨挑戰。而中國化工產品因新增產能的釋放，大宗化工品出口量明顯成長，也大幅壓縮信昌產品銷售。不過，我們憑藉持續開拓產品銷售新市場、優化產品品質及降低生產成本等積極作為，讓 2024 年的營業狀況較 2023 年有明顯改善。

因應碳有價化時代的來臨，長春集團在 2024 年導入內部碳定價機制，作為整體碳資產管理的核心。信昌於 2024 年共減少了 12,243 噸 CO_2e 排放。而面對環境部即將施行的碳費徵收，我們規劃自主減量計畫，預計至 2030 年將減少約 81 萬噸 CO_2e 的排放。在 2024 年我們透過最佳化蒸餾塔操作條件及原料入料比，總計回收 18,000 噸蒸氣。此外，我們也藉由回收鍋爐區分析儀廢水至冷卻水塔再利用，每年節水約 32,000 噸，持續展現信昌在加入長春集團後，努力推動減碳與環境永續的承諾。

此外，我們建立全廠 VOC 氣體偵測器數值視覺化管理平台，並且採主動式擷取主管機關特殊性工業區空氣品質監測系統之數據並回傳至工廠管理平台，希望透過更積極作為，迅速掌握工廠內潛在洩漏源並予以排除。同時，我們律定元件洩漏淨檢測值小於 100ppm 為自主管理標準，遠優於法規認定之 1000ppm，以此展現我們不僅專注製造與開發更具競爭力的產品，同時也兼顧環保與友善環境的決心。

2024 年 12 月時，我們也取得安全優質企業認證 (AEO)，藉由取得 AEO 認證，彰顯我們已建立完善的風險管理體系、有效而嚴密的資安系統，也確保我們所有的經營活動都以合規為前提，展現我們落實推動 ESG 中「Governance(公司治理)」的精神。

「人才」是企業永續發展的核心動力之一，我們深刻體認到重視員工福祉和營造安全的工作環境是「留才」關鍵。因此，我們提供社會新鮮人優於業界標準的薪資待遇，更鼓勵員工參與專業工作技能之培訓並取得證照，並透過長春集團的「長春 e 學苑」平台，提供員工更多元的學習管道。 長春集團長期致力營造多元、平等、共融的友善職場環境，信昌將依循長春集團「選才、育才、留才」的完整制度，培養具備專業知識與管理技能的人才，建立企業永續發展的人才庫。

信昌化工秉承長春集團在石化產業耕耘 75 載後持續追求永續經營的精神。2024 年，林書鴻總裁榮獲「財訊 50 台灣影響力獎」，象徵著長春集團長期致力於營造安全的石化產業環境與提升產品競爭力的態度獲得肯定。在可預見的未來，石化產業的經營更加艱難，不過，我們深知台灣石化產業對台灣經濟的貢獻不單是在產值，更是在地提供石化原料給予半導體、醫療、能源與民生產業重要的關鍵角色。信昌將隨長春集團的腳步，繼續在減碳、綠色技術、AI 應用及永續發展等領域發揮領導作用，堅信唯有創新與超越，才能邁向更美好的明天。

董事長

信昌化工
2024 ESG 績效

E 環境面 Environmental

環保經費支出與投資金額達 **164** 佰萬

年度節水專案效益達 **17.77** 百萬公升

年度節能專案減碳效益達 **12,243** tCO_2e

S 社會面 Social

法規遵循與人權教育訓練完成率 **100**%

當地員工比例達 **82.1**%

年度托兒津貼發放金額達 **779,926** 元

G 治理面 Governance

供應商行為準則簽署率 **100**%

在地採購比例達 **78**%

2024 年 **無發生** 任何貪腐、競爭行為、托拉斯和壟斷相關之舉報事件

ch 1 關於信昌化工

1. 組織概況
2. 產品與價值鏈
3. 綠色製程與永續作為
4. 經營績效



1 組織概況

信昌創立於 1991 年，為國內第一家酚 / 丙酮系列產品之專業製造廠商，屬於化工大宗原料製造業。信昌化工於 2021 年 8 月併入長春集團。公司積極進行系統整合，汲取長春之經驗與優點，強化各層面之管理運作，期能與長春集團共同發揮最大營運綜效， 為全球產業鏈之運行發展提供關鍵能量。

信昌化工

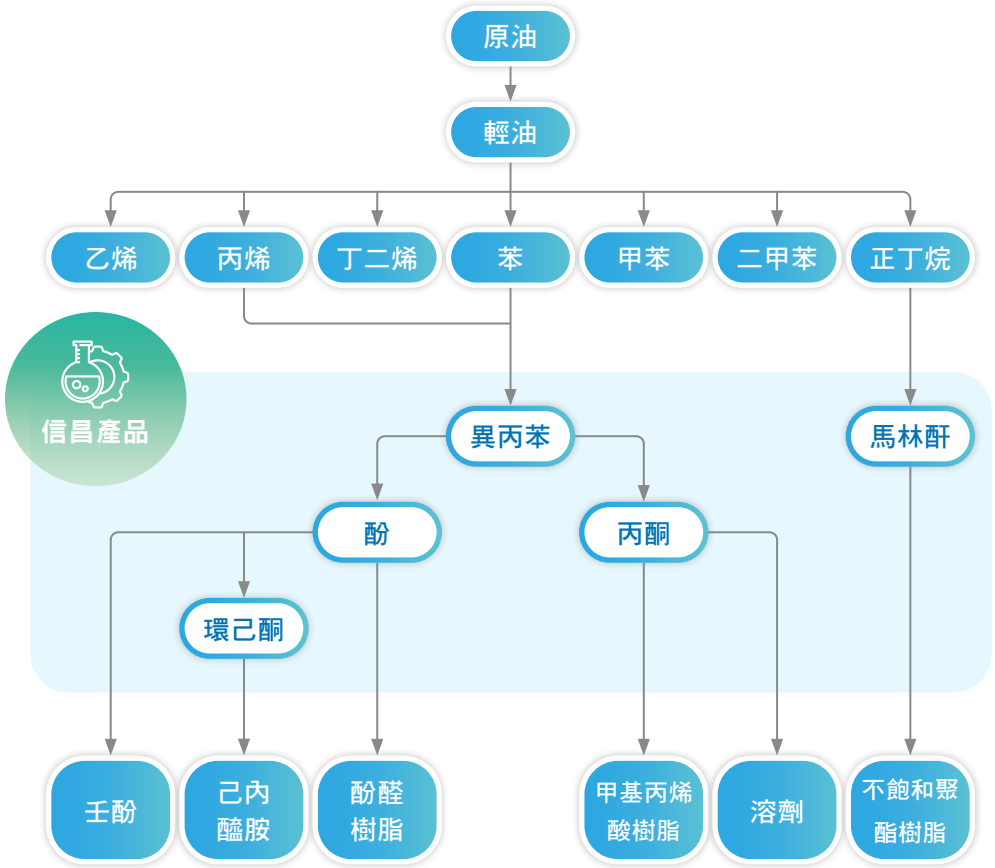
公司正式名稱	信昌化學工業股份有限公司
創立時間	1991 年 5 月 28 日
總部位置	台北市中山區松江路 301 號 7 樓
製造廠址	高雄市林園區工業三路 9 號
董事長	鄭正
總經理	陳厚福
資本額	新台幣 10 億 5 千 200 萬元

經營理念

- 誠信立業
- 顧客至上
- 創意革新

2 產品與價值鏈

信昌從事化工大宗原料品製造與銷售，主要生產酚、丙酮、環己酮、馬林酐等，皆為重要之石化中間產物。上游原料來自石油化學產業，下游應用遍及各大工業材料類別，包括纖維、機電、建築、汽車、印刷電路板、工程塑膠、特用化學、造紙、醫藥、農藥等。



信昌依照集團的客戶關係經營策略，發展產品營業地圖，並藉由集團綿密的產業布局和完善的上下游資源整合，積極掌握市場發展動態、規劃市場擴展策略與加深和客戶合作之面向。

應用與市場

主要產品	主要下游應用類別	主要銷售區域
酚	工業原料、添加劑、染料、藥用化合物、酚醛樹脂、膠黏劑、殺菌防腐劑	台灣、中國大陸
丙酮	溶劑、壓克力原料	台灣、中國大陸、東南亞
環己酮	溶劑、反應觸發劑、尼龍 6 之上游原料	台灣、東南亞
馬林酐	不飽和聚酯樹脂、添加劑、表面活性劑	中東、印度

3 綠色製程與永續作為

信昌以綠色製程為目標，致力於生產過程中減少能資源的浪費，提升生產效率；目前在林園廠區推動的項目計有：

製程改善

蒸餾塔操作條件最佳化

每年可回收
約 10,000 噸的蒸汽

原料入料比例最佳化

每年可回收
約 8,000 噸的蒸汽

其它綠色作為

回收鍋爐區分析儀廢水至冷卻水塔再利用

每年可回收
約 32,000 噸

更換高效祛水器，提升設備能源效率

每月節省
約 280 噸蒸汽使用量

4 經營績效

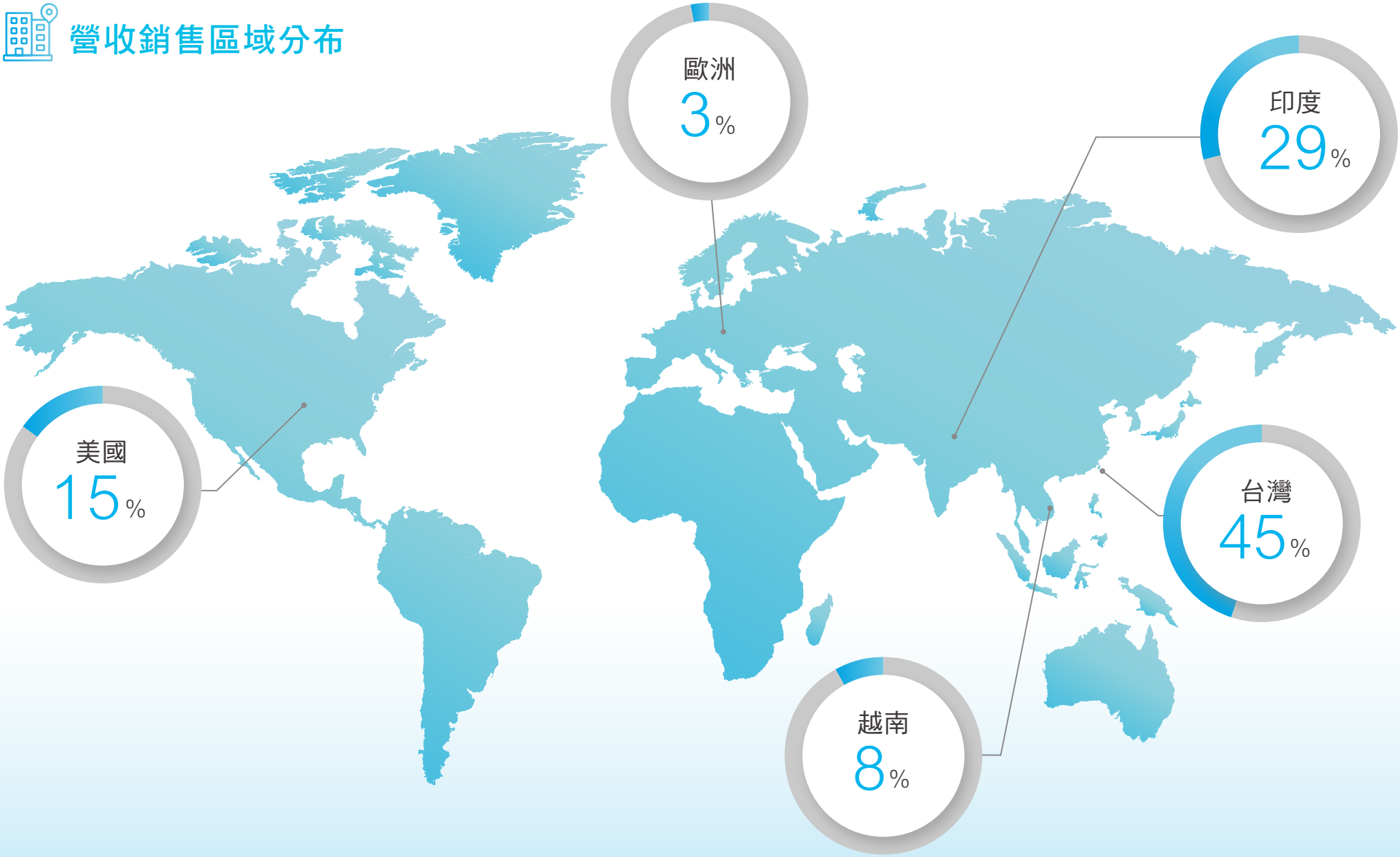
2024 年營業額為 8,160 百萬元，較 2023 年大幅提升 120%，淨利雖仍虧損，但虧損總額較 2023 年收斂達 1 千億，顯見加入長春集團後積極推動穩定工廠生產稼動、優化生產成本、提升產品品質、拓展產品銷售區域及開發產品下游應用領域的營業模式已步上軌道。

2022-2024 年營運績效

單位：新台幣百萬元

項目	2022	2023	2024
淨銷售額 (或利息淨收益)	10,192	3,725	8,160
當期淨利 (稅前)	-268	-1,247	-235
當期淨利 (稅後)	-498	-1,247	-235
總資產	5,538	3,608	4,565
總負債	867	186	370
總股東權益	4,671	3,422	4,195

營收銷售區域分布



ch2 永續經營

1. ESG 治理與管理組織
2. 利害關係人溝通
3. 重大主題鑑別與衝擊管理



1 ESG 治理與管理組織

信昌於加入長春集團後，逐步整合永續發展策略與集團一致，依循長春集團 ESG 委員會架構，於下設立 ESG 推行處以及治理組、社會組、環境組和供應鏈管理組，ESG 推行處與各組執行秘書由主要負責部門主管擔任，並為委員會委員。

ESG 推行處支援各協辦部門，與各工廠代表進行議題整合，每季向 ESG 委員會回報永續績效以及與利害關係人溝通之成果，2024 年共召開 3 次 ESG 工作小組會議、1 次 ESG 委員會。

長春集團 董監事會

長春集團 ESG 委員會 董事長、三位總經理

ESG 推行處

治理組
財務部資深協理
執行秘書

相關協辦單位
- 管理部
- 稽核室
- 法務部
- 採購部
- 品保部
- 財務部
- 人資部
- 安全衛生部
- 營業部
- 國外部
- 長春各工廠相對應部門
- 信昌對應部門

環境組
安全衛生部經理
執行秘書

相關協辦單位
- 安全衛生部
- 技術與工程部
- 研發部
- 產品標準部
- 營業部
- 國外部
- 品保部
- 長春各工廠相對應部門
- 信昌對應部門

社會組
人資部資深協理
執行秘書

相關協辦單位
- 管理部
- 人資部
- 安全衛生部
- 研發部
- 產品標準部
- 營業部
- 國外部
- 品保部
- 長春各工廠相對應部門
- 信昌對應部門

供應鏈管理組
採購部協理
執行秘書

相關協辦單位
- 管理部
- 品保部
- 採購部
- 人資部
- 安全衛生部
- 研發部
- 營業部
- 國外部
- 長春各工廠相對應部門
- 信昌對應部門

2 利害關係人溝通

本公司採取多元溝通管道，定期與不同利害關係人溝通以獲取多方意見；我們也依循各方建議進行評估與檢討改善方向，落實與利害關係人的雙向互動。

2024 年各類利害關係人溝通情形如下表

類別	利害關係人對信昌的重要性	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通成果
客戶	「顧客至上」為信昌一貫的經營理念，以誠信相待，所有顧客都能安心的獲得信昌的服務，同時攜手顧客永續成長。	• 電話、信件、傳真、網頁 • 客戶來訪、拜訪客戶 • 展會交流 • 客戶滿意度調查 • 客戶到廠評鑑 • 設置客戶申訴管道	不定期 電話、郵件、傳真與網頁溝通 不定期 客戶拜訪、技術服務、參與展覽	客戶滿意度調查 1 次。 客戶滿意度平均：4.70 分
供應商 / 承攬商	供應商 / 承攬商是維持信昌能提供優良產品品質及服務的重要基礎，同時也是邁向永續供應鏈不可或缺的夥伴。	• 電話、信件、傳真、網頁 • 與供應商 / 承攬商之間互訪 • 供應商 / 承攬商教育訓練 • 供應商評鑑、稽核	不定期 與供應商 / 承攬商間互訪 一年多次 供應商、承攬商教育訓練 不定期 視供應商重要性、品質 / 交期績效與 ESG 風險等評估，對供應商進行實地稽核供應商評鑑、稽核 不定期 電話及郵件溝通 一年兩次 運輸安全會議	有交易的原料合格供應商共 11 家、有交易的合格運輸供應商共 4 家、有交易的合格承攬商共 180 家。 對承攬商的安全衛生訓練達 1,320 人次，共 1,320 小時。 主要原料供應商企業社會責任風險評估家數共 4 家，評估結果皆為低風險。
工廠周邊社區居民	信昌秉持「取之於社會、用之於社會」的精神，聆聽社區聲音，雙向善意互動，傳遞正面影響力，攜手共創永續未來。	• 各廠區提供申訴電話、信箱、警衛亭 • 參與 / 贊助社區活動 • 環境 / 公共設施認養與維護 • 邀請至工廠參觀	不定期 拜訪社區居民，或邀請至場內參觀 每年 積極贊助地方活動與公共設施認養與維護	林園石化工業區睦鄰基金投注 216 萬元。

類別	利害關係人對信昌的重要性	溝通管道	溝通頻率	2024 年溝通成果
股東 / 合資企業	股東 / 合資企業的支持是信昌在永續路上最強大的後盾，信昌也致力以優異的經營績效展現公司價值，實踐永續治理。	• 董事會 • 經管會議及月報	每年 至少舉辦 4 次董事會 每月 舉辦經管會議	召開董事會 4 次
員工	「人才」為信昌最重要的資產，透過打造友善且穩定的職場環境，凝聚員工向心力與深化認同感。	• 各項工作會議（品質 / 環境 / 安全 / 生產等） • 各項員工福利會議 • 內部會議或座談會 • 年度績效考核 • 教育訓練 • 申訴信箱、電子佈告欄、問卷調查、面談	每週／每月／每季／每年 工作會議 每季 員工福利會議 每年 與各工會召開 1 次代表大會 不定期 申訴信箱、電子佈告欄、問卷調查、面談等溝通 每年 績效考核 1 次，平時考核 4 次	依計畫舉辦各訓練課程 員工福利會議 6 次 勞資會議舉行 4 次 退休金委員會議 1 次 年度績效考核 1 次
政府 / 主管機關	信昌嚴格遵守法令規範，並與政府 / 主管機關保持暢通的交流溝通管道，共同推動產業穩健永續的成長。	• 配合中央及地方主管機關相關宣導及說明會、審查、稽核與會議等作業 • 政府人員拜訪 • 聯合消防演習 • 公文往來	定期 申報審查 不定期 主管機關到廠查核 不定期 公文往來與電話溝通 不定期 政府人員拜訪 不定期 參與會議（審查會／研商會／說明會／研討會／論壇 ... 等）一年多次	依法定期申報環境及職安衛相關資料。 配合中央及地方主管機關相關宣導及說明會、審查、稽核與會議等作業。 參與政府單位舉辦之緊急應變相關演練 13 次。
同業公會	透過各項交流分享活動，積極與同業公會互動，掌握市場趨勢及永續發展方向，共同提升產業競爭力。	• 參加公協會所舉辦會議 • 擔任公協會重要職務扮演溝通角色	不定期 參與會議	參與 4 個產業公協會。

3 重大主題鑑別與衝擊管理

重大主題溝通與調查

信昌化工重視利害關係人的需求與期許，2024 年度依循長春集團，利用問卷調查分析出利害關係人所關注的議題，作為報告書資訊揭露的參考與制訂企業社會責任政策的依據，以利與不同的利害關係人進行有效溝通。

STEP 01

鑑別

我們透過 AA1000 SES 2015 鑑別出長春集團 7 類利害關係人，包括員工 / 工會、政府 / 主管機關、客戶、工廠周邊社區居民、供應商 / 承攬商、股東 / 合資企業、同業公會。

STEP 02

蒐研 20 個永續主題

依據內外部利害關係人意見回饋、與長春集團核心本業之議題、ESG 規範 / 標準、氣候相關法規、石化業永續趨勢、同業標竿企業等，彙整出 20 項永續主題。

STEP 03

分析

199 位高階主管意見調查

921 份海內外利害關係人之有效問卷

長春集團採用 GRI 準則，調整重大主題問卷，收集內外部利害關係人對各項主題之關注程度，作為重大主題矩陣圖重要分析依據。

STEP 04

確認

彙整外部利害關係人與高階主管之分析結果，經由 ESG 委員會內部討論、外部專家意見，並呈報董事長與三間公司總經理確認，產出長春集團重大主題矩陣，決定 5 項重大永續主題。

STEP 05

排序

依據 GRI Standards 2021 年版報導要求發放衝擊評估問卷，針對 5 項重大永續主題「對經濟、環境及人群的衝擊程度」進行排序，最終回收 24 份有效問卷，確認「正面」與「負面」顯著衝擊 Top 3。

STEP 06

揭露

5 項重大永續主題對於長春集團關鍵且重大，為優先揭露的主題，另針對「正面」與「負面」衝擊排序 TOP3 說明其對於經濟、環境和人群的衝擊及所採取之行動。



5 大重大永續主題

1 公司治理與誠信	2 法規遵循	3 化學品安全	4 職場安全與健康	5 空污排放管理

15 個一般主題

6 經營績效	7 風險與機會	8 產品策略與研發創新	9 能源管理	10 資訊安全
11 資源循環與廢棄物管理	12 客戶關係管理	13 氣候變遷因應與溫室氣體管理	14 供應商管理	15 人才吸引與培育
16 勞雇關係與福利	17 水資源管理	18 人權與多元共融	19 社區關係與溝通	20 生物多樣性

正面衝擊排序 TOP3	衝擊說明
1 法規遵循	建立完善法規鑑別系統，全面鑑別適用法規，確保公司營運符合相關法規，以強化同仁法遵意識，降低違法風險。
2 公司治理與誠信	制訂反貪腐政策，定期進行反貪腐風險評估與稽核。內部管理及商業活動謹守誠信原則，增進利害關係人對公司的信任。
3 職場安全與健康	透過職場安全、健康措施以及災害緊急事件準備與應變，整合內外部資源，致力減少員工在工作期間的工傷事故和職業病風險。

負面衝擊排序 TOP3	衝擊說明
1 職場安全與健康	忽視職場安全與健康措施，可能導致員工及承攬商身心狀況不佳與長時間暴露於危害環境的風險，增加意外事故發生及誘發職業病。
2 化學品安全	對高風險、危害物質的替代與減量若無相應措施，且未能有效控制有害物質排放，恐危及人員健康，同時對當地的生態系統和物種多樣性造成損害。
3 法規遵循	營運活動違反法規必須承擔裁罰風險，增加經濟負擔。背負法律責任亦可能失去利害關係人的信任，對公司聲譽造成影響。

重大主題之範圍與邊界

主題	GRI 準則對應	重大主題對於信昌化工的意義	利害關係人							管理方針及有關資訊
			員工 / 工會	供應商 / 承攬商	客戶	政府 / 主管機關	股東 / 合資企業	工廠周邊社區居民	同業公會	對應章節
公司治理與誠信	GRI 2-9	信昌化工堅信以透明、公開、有效率的公司治理機制，落實企業永續之準則與措施，才能保障股東權益，同時兼顧其他利害關係人的利益，帶領企業穩健永續的成長。		●	●	●	●			第三章 2. 誠信經營
法規遵循	GRI 2-27 GRI 205-3	法規遵循是公司的道德使命與責任，嚴格遵守相關法令規範，是社會責任的實踐，也是對利害關係人負責，維護企業的聲譽與信任，才能帶領企業穩健永續的成長。	●	●	●	●	●		●	第三章 3. 法規遵循
化學品安全	GRI 416 GRI 417	信昌化工秉持責任管理態度，在化學品研發、原料取得、生產、使用與廢棄階段，針對高風險 / 危害物質尋求安全替代品與減量使用，盡可能降低對人類健康和環境的負面影響。	●		●	●	●	●	●	第三章 4. 客戶關係管理
職場安全與健康	GRI 403	透過職場安全、健康措施的有效推動與落實，避免員工及承攬商因身心狀況不佳、長時間暴露於危害環境而造成意外事故發生與誘發職業病，進而將對環境及社會的負面影響與衝擊降到最低，建構一個勞工可以安心工作奉獻的職場。	●	●		●	●	●	●	第五章 6. 職業安全衛生
空污排放管理	GRI 305	信昌化工致力為全民營造良好的生活環境，讓國人擁有健康空氣與藍天白雲是我們持續推動改善空氣污染最大的動力。				●	●	●	●	第四章 3. 空污排放管理

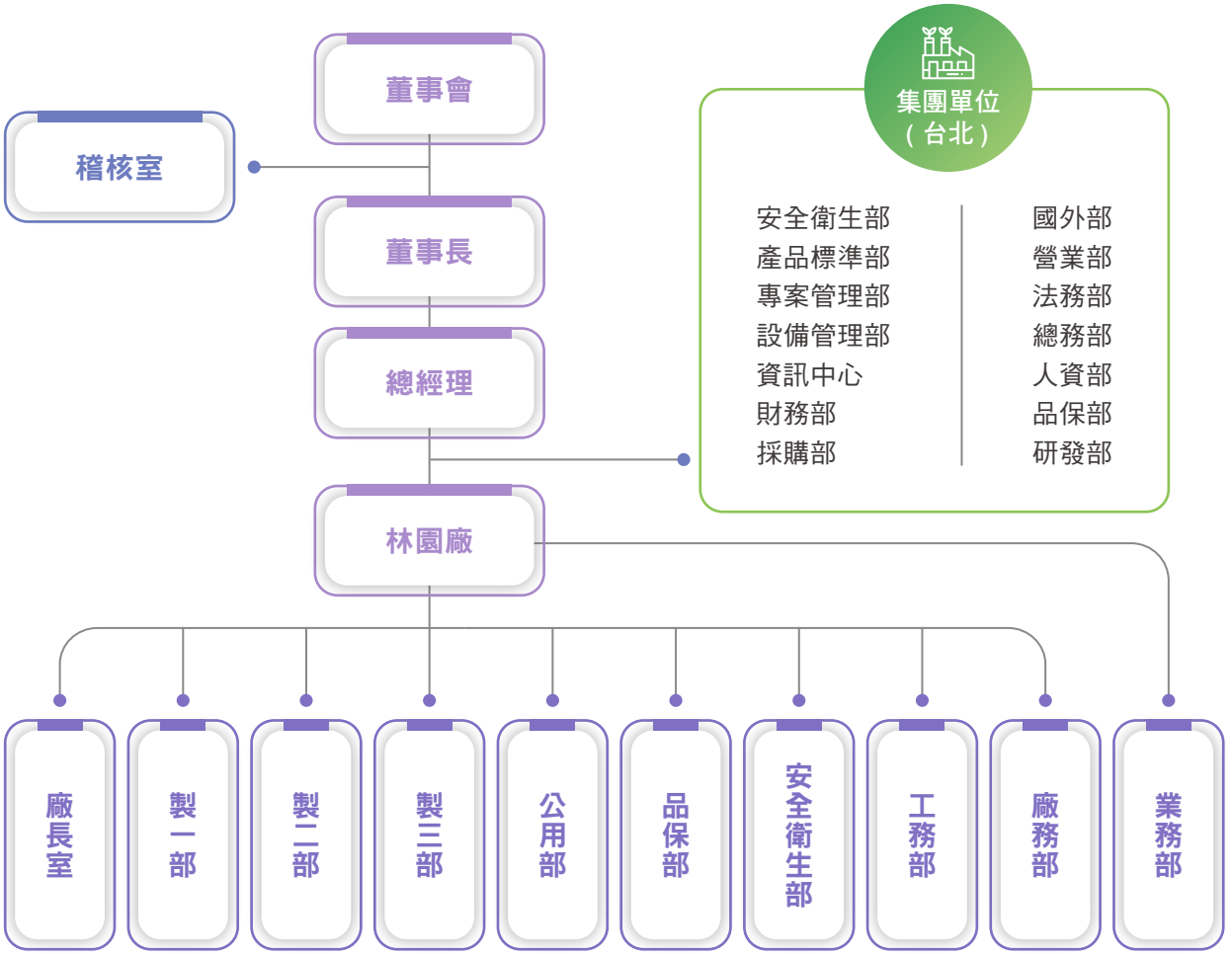
ch3 公司治理

1. 治理架構
2. 誠信經營
3. 法規遵循
4. 客戶關係管理
5. 供應商管理



1 治理架構

信昌化工最高治理主管為董事會，由 4 位具有多元專業知識與技能之董事擔任董監事，監督及指導公司治理、衝擊管理與永續作為，並定期審查。董事會每季舉行一次，必要時增加開會頻率。2024 年董事會開會次數（含臨時董事會及常務董事會）共 6 次，出席率 100%。



董事會成員

鄭正
職稱：董事長
所代表法人：長春人造樹脂股份有限公司

廖龍星
職稱：董事
所代表法人：長春人造樹脂股份有限公司

李炳煌
職稱：董事
所代表法人：長春人造樹脂股份有限公司

蘇士光
職稱：監察人
所代表法人：長春人造樹脂股份有限公司

董事會成員的組成考量有專業背景及專業知識與技能

多元化核心 / 董事姓名	基本組成					專業背景				專業知識與技能			
	國籍	性別	具有員工身份	年齡		產業知識	化學與製造	財務與供應	資訊與科技	經營管理能力	危機處理能力	國際市場觀	領導決策能力
				31~50 歲	51 歲以上								
鄭正	中華民國	男			V	V	V	V	V	V	V	V	V
廖龍星	中華民國	男			V	V	V	V	V	V	V	V	V
李炳煌	中華民國	男			V	V	V	V	V	V	V	V	V
蘇士光	中華民國	男			V	V	V	V	V	V	V	V	V

2 誠信經營

「公司治理與誠信」之管理方針

重大主題意義

信昌化工堅信以透明、公開、有效率的公司治理機制，落實企業永續之準則與措施，才能保障股東權益，同時兼顧其他利害關係人的利益，帶領企業穩健永續的成長。

政策與承諾

「誠信立業」 是信昌的經營磐石，完善公司治理架構，強化董事會職能，在各個營運層面維持高道德標準及有效的當責機制包含反競爭、反貪腐、反詐欺、利益衝突迴避以及洗錢防制…等，對利害關係人負責，以達永續經營。

責任

法令遵循委員會、法務部、稽核室、財務部

審查機制

- 每年召開 1 次 ESG 委員會、每半年召開法令遵循委員會議、每季召開 ESG 工作小組會議定期審視
- 每年進行內部控制彙總評估呈報董事會，不符合與建議改善事項納入系統管制，持續追蹤至改善完成。

目標

評量指標 (KPI)	2025 年目標	2030 年目標
集團內部商業道德查核符合度	96%	98%
反貪腐風險評估	每年維持低貪腐風險	

註：商業道德查核包含反貪腐、利益衝突迴避。

行動辦法

- 每季至少召開一次董事會，善盡指導與監督公司策略、重大業務及風險管理之責。
- 依照內部稽核規範進行內控查核，確保集團內控制度有效執行。
- 每年進行 1 次商業道德風險評估，針對潛在風險採取對策或控制措施。
- 每年進行 1 次商業道德內部查核作業，針對不符合事項提出矯正。
- 每年持續公開發行財報、永續報告書，提升資訊透明度。

2024 執行成效

評量指標 (KPI)	2024 年目標	2024 年執行成效
集團內部商業道德查核符合度	96%	96%
反貪腐風險評估	維持低貪腐風險	依照貪腐風險評估項目及實際執行結果編製貪腐風險評估表，2024 年度評估為低貪腐風險。

溝通 / 申訴機制

- 每年透過「法規遵循與人權教育訓練」進行政策宣導
- 集團對內訂有「員工申訴作業程序書」，對外則於官網提供檢舉信箱： ccpgau@ccpgp.com / ccpglg@ccp.com.tw，提供員工、外部利害關係人溝通與匿名申訴的管道。
- 集團的申訴調查制度、檢舉人保護機制與懲戒辦法依循內部「申訴調查作業程序」執行。

誠信經營政策與承諾

誠信立業」是長春集團的經營磐石，集團重視完善公司治理架構，強化董事會職能與法規遵循，信昌承襲集團之信念，以透明、公開、有效率的公司治理機制並嚴格遵守相關法令規範，嚴格禁止如內線交易、利益衝突、揭露未公開或機密資料與關係人等之不法行為。為落實誠信經營政策，信昌化工依循「商業道德查核作業程序」每年進行至少一次內部查核作業，依照商業道德查核項目及實際執行結果編製商業道德符合度評估表，2024 年度符合度達 100%。

反貪腐、反競爭、反托拉斯與壟斷行為

信昌依循長春集團訂定之「長春關係企業廉潔條款遵循辦法」與「長春集團反賄賂、反貪腐承諾書」，向利害關係人展現我們杜絕任何賄賂貪腐行為，相關內容亦列入法規遵循與人權教育訓練，強化員工認知。對外，要求供應商、承攬商簽署供應商行為準則，達到有效反貪腐溝通。而針對疑似涉及貪腐、競爭，托拉斯與壟斷行為等不法或違反行為準則之事件，提供員工、外部利害關係人溝通與匿名申訴的管道，由專責部門進行調查、懲處及加強訓練，防止相關事件再發。申訴調查制度、檢舉人保護機制與懲戒辦法依循長春集團「申訴調查作業程序」執行。2024 年無發生任何貪腐、競爭行為、托拉斯和壟斷相關之舉報事件。

法規遵循與人權教育訓練

信昌化工每年進行法規遵循與人權教育訓練，2024 年教育訓練比例達 100%，進而落實道德規範。



2024 年法規遵循與人權教育訓練員工完成受訓百分比



註：管理階層 - 基層主管（含）以上；非管理階層 - 一般人員。

3 法規遵循

「法規遵循」之管理方針

重大主題意義

法規遵循是公司的道德使命與責任，嚴格遵守相關法令規範，是社會責任的實踐，也是對利害關係人負責，維護企業的聲譽與信任，才能帶領企業穩健永續的成長。

政策與承諾

信昌化工重視當地法令規範，建立法規鑑別制度，評估法規變動可能造成的潛在風險，避免違法事件對公司產生衝擊，實現長期穩定的發展。

責任

法令遵循委員會、法務部

審查機制

- 每年召開 1 次 ESG 委員會、每季召開 ESG 工作小組會議定期審視。
- 每半年召開法令遵循委員會議，每年進行法令遵循管理審查。

目標

評量指標 (KPI)	2025 年目標	2030 年目標
法規遵循與人權教育訓練完成率	每年維持 100%（扣除未滿 3 個月新進人員、育嬰留停、傷病等人數）	
追蹤修正內部制度或相關合約內容以符合法規變動要求	實際已執行件數	
提供相關最新法律資訊予各廠區執行法規符合度鑑別率	每年維持 100%	
商業道德面向嚴重違法違規件數（罰鍰金額大於 100 萬）	每年維持 0 件	

2024 執行成效

評量指標 (KPI)	2024 年目標	2024 年執行成效
法規遵循與人權教育訓練完成率	每年維持 100%（扣除未滿 3 個月新進人員、育嬰留停、傷病等人數）	100%
追蹤修正內部制度或相關合約內容以符合法規變動要求	實際已執行件數	修正內部制度 8 件 制式合約範本 20 件
提供相關最新法律資訊予各廠區執行法規符合度鑑別率	每年維持 100%	100%
商業道德面向嚴重違法違規件數（罰鍰金額大於 100 萬）	每年維持 0 件	0 件

行動辦法

- 風險預防：集團每年進行法令遵循與人權教育訓練，深化員工法制觀念。另設有「CCPG 法規鑑別系統」，每年依各項業務活動辨識可能涉及之法規風險。
- 風險處理：對於事件發生或接獲舉報後，長春集團立即成立應對小組，並依照事件性質以最快速度妥善處理。

溝通 / 申訴機制

- 每年透過「法規遵循與人權教育訓練」進行政策宣導
- 集團對內訂有「員工申訴作業程序書」；對外，於官網提供檢舉信箱：ccpgau@ccpgp.com / CCPGLG@ccp.com.tw，提供員工、外部利害關係人溝通與匿名申訴的管道。
- 集團的申訴調查制度、檢舉人保護機制與懲戒辦法依循內部「申訴調查作業程序」執行。

信昌化工透過內部《法規鑑別系統》對於環安衛法規進行管理及查核，並就每一案件之缺失進行檢討改善及進度追蹤，我們朝向零罰單的目標努力，以對社區居民及周遭環境負責。

2022-2024 年環保違規件數及罰款金額統計表

單位：新台幣萬元

項目 / 年份	信昌化工					
	2022		2023		2024	
	件數	金額	件數	金額	件數	金額
空氣污染	1	10	1	15	2	30
總計	1	10	1	15	2	30

註 1：此處所揭露主要缺失為金額新台幣 10 萬元以上之事件。

註 2：其餘未列於表中之污染項目代表該年度無違規事件。

2024 年環保違規說明與改善方案

1

違規說明

廢水處理設施抽水井液面與大氣接觸，VOC 超過管制標準。

改善方案

- 立即針對缺失處完成改善及回覆環保局。
- 辦識並建檔廢水場異味來源計 14 處共 491 點，於 5/22 起實施定期自主量測作業，當 VOC ≧ 100ppm 則立即自行改善，避免再發。

2

違規說明

設備元件 VOC 超過管制標準。

改善方案

- 立即針對缺失處完成改善及完成複測合格。
- 將該法蘭面更新墊片並重新鎖固，並將相關位置列入高風險管控，確認相對應位置是否有相似問題。

4 客戶關係管理

信昌化工非常注重顧客導向的品質管理，以及客戶關係的管理，我們透過拜訪客戶、客戶滿意度調查，客戶意見表，CRM 系統等方式定期追蹤，維持與客戶間良好的溝通；經由客戶的回饋，進而修正或開發，以降低不良率和客訴率。

品質管理

信昌化工依循「持續改善、信守承諾、提升品質、滿足客戶」之品質政策，承諾提供給客戶滿意的產品與服務。為確保品質與供貨穩定，我們均落實嚴謹地品質管理，並以其強化製程管制，另建構供應商管理體系，促進供應鏈永續發展。

每年進行主題性查核，每月檢討品質相關議題與管理系統並透過廠內管理會議及各項產品之產銷活動，深入探討品質改善方案、新產品開發及現有產品與新規格應用開發，期透過持續性地改善、創新研發，提升產品品質及競爭力，增進顧客對產品的信賴與滿意度。

品質管理流程



產品安全管理與產品標示

「化學品安全」之管理方針

重大主題意義

信昌化工秉持責任管理態度，在化學品研發、原料取得、生產、使用與廢棄階段，針對高風險 / 危害物質尋求安全替代品與減量使用，盡可能降低對人類健康和環境的負面影響

政策與承諾

到 2030 年，大幅減少危險化學品對人體的傷害，以及空氣、水和土壤污染導致的死亡和疾病人數

責任

產品標準部、安全衛生部

審查機制

每年召開 1 次 ESG 委員會，每半年召開法令遵循委員會議，每季召開 ESG 工作小組會議定期審視

目標

評量指標 (KPI)	2025 年目標	2030 年目標
完成產品盤點及危害辨識	100%	100%
內化安全使用資訊為產品安全責任	100%	100%
產品依法完成國際化學品註冊 / 申報，並執行暴露評估	依照法規要求實際執行件數	

行動辦法

- 毒性及關注化學物質聯防組織管控
- 台灣既有化學物質標準登錄
- 掌握集團原料 GHS 危害現況
- 清查自身產品安全性並向客戶傳遞
- 執行各國化學品註冊
- 提升集團同仁化學品法規認知

2024 執行成效

評量指標 (KPI)	2024 年目標	2024 達成情形
完成產品盤點及危害辨識	100%	100%
內化安全使用資訊為產品安全責任	100%	100%
產品依法完成國際化學品註冊 / 申報，並執行暴露評估	依照法規要求實際執行件數	1 件 符合法規

溝通 / 申訴機制

- 每年透過「環安衛概論教育訓練」進行政策宣導
- 可透過客戶專線、長春集團官網 - 客戶專區及 E-mail 進行溝通或申訴
- 對於集團產品，透過危險品標示、GHS 標示及安全資料表傳遞危害與安全使用訊息

■長春集團化學品管理價值鏈



截至 2024 年化學品註冊 / 登錄 / 驗證之成果

項目	2024 年完成件數	累積完成件數
印度 BIS 認證	1	2
台灣既有化學物質標準登錄	0	3

毒性及關注化學物質流通範圍管控機制

為避免 1~3 類毒性化學物質或具危害性關注化學物質銷售時，流通至未核准聯防組織範圍之客戶而違反法令，於銷售系統增加聯防組織流通範圍管控機制，以確保符合法規規範。

高關注物質（SVHC）內部管理流程

對於高關注物質，我們每年兩次使用管理系統清查，並在發行原料安全資料表或製作產品安全資料表時點，加入審核機制掌握原料使用及產品殘留狀況，並依循國際管控趨勢對內提出替代建議，以降低高關注物質對健康與環境的可能危害。

供應鏈聯繫及法規符合度調查

針對上游供應商原料法規符合度調查，或是下游客戶 REACH 進口商資訊通報，利用系統取得供應鏈合規相關資訊，並對取得資訊進行彙整分析，以更有效率的方式執行集團供應鏈聯繫的責任。

強化化學品法規教育訓練與宣導

集團透過每年定期發布教育訓練課程；針對重點法規發布至少一項專題介紹；每月發布 6 項化學品法規最新動態，並同步檢視是否需展開相應的管理措施，將守規、綠色和永續化學納入集團教育、宣導政策與方案。

銷售系統自動化控管

因應全球貿易情勢快速變動，集團建立自動化控管系統，加強銷售管理，降低區域性風險。

產品安全與客戶服務

信昌化工致力於落實化學品全球調和制度（GHS）的精神，以減少化學品對人類及環境所造成之危害。由專責部門負責規劃並執行集團 GHS 相關流程及運作事宜。

管理重點

- 全產品 GHS 危害分類確立（以掌握歸類於健康及環境危害 1 級與 2 級的化學品其使用情形）
- 透過信賴性數據結合分類邏輯，標準化安全資料表（SDS）及標籤編制與合規宣導
- 委託外部專業機構提供應急諮詢服務並導入外部系統加強管理

2024 年危害資訊傳遞與法遵落實之成果

	2024 年度完成件數	累積完成件數
產品危害辨識	2	18
產品安全資料表維護更新	8	18
產品 GHS 標籤製作發行	1	9
韓國職業安全衛生局（K-OSHA）MSDS 更新提交	2	3

殺生物劑法規合規措施

為符合歐盟 / 韓國殺生物劑法規，本年度執行集團殺生物處理產品清查，針對所使用的殺生物產品進行供應鏈調查，確保其在歐盟 / 韓國已受核准；以及針對殺生物處理產品製作符合法規要求之標籤，並同時透過教育訓練課程加強宣導。



集團系統開發優化

<BIS 印度訂單檢核系統 >：確保每筆受 BIS 監管的訂單皆有備妥相關文件及包裝標示，並保留相關紀錄供官方稽核，以滿足印度 BIS 認證要求。

<PCN ERP 訂單控管系統 >：確保每筆輸往集團歐洲境內關係企業的訂單皆能滿足歐盟毒物中心通報的義務。

產品資訊揭露

公司官網提供客戶詳細的產品資訊，客戶欲進一步索取產品規格及物質安全資料表，或是針對產品有任何疑問，亦可透過官網提出需求及意見回饋，相關訊息將會由負責單位做出回應。

客戶滿意度

信昌化工十分重視客戶的意見，每年進行一次客戶滿意度調查，調查對象為佔銷售量前十名或當年產生客訴之客戶。透過問卷結果，蒐集意見並持續改善，以客戶滿意為最高原則，維持和客戶間的良好關係與溝通管道。

客戶滿意度調查模式



客戶滿意度問卷調查項目：①服務 ②品質 ③交期 ④綜合印象

註：取各項之綜合平均，滿分為 5 分。

2024 年，信昌針對主要六種產品的客戶進行了滿意度調查，共獲得 66 份回覆。2024 年滿意度平均分數達 4.70 分。針對各產品大類分數較低的項目，與客戶溝通、內部檢討進行改善。對於客戶之資訊均嚴格管控，並無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的案例發生。

客戶意見處理流程

為了瞭解客戶寶貴的意見，訂定明確的客戶投訴管道、退換貨及賠償申請程序。透過拜訪客戶、E-mail、等管道蒐集客戶反饋意見，相關意見統一登入客戶意見系統。



2024 年客戶意見比例

2024 年無客戶向信昌提出意見，信昌將持續精進產品品質且符合客戶要求。

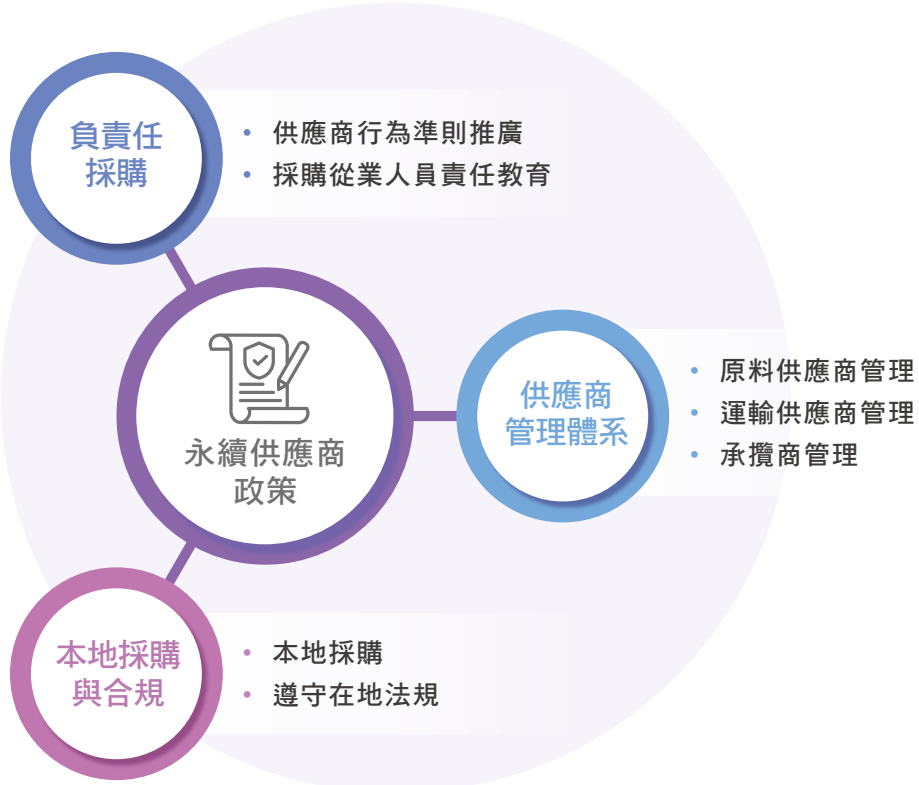
客戶隱私管理

2024 年起，信昌全面導入集團 ERP 系統，此系統連續 11 年通過 ISO 27001 資訊安全認證，可保障客戶隱私與資訊安全。2024 年並無侵犯客戶隱私或遺失顧客資料的事件發生。

5 供應商管理

信昌化工致力於責任供應鏈的實踐，遵守道德規範與在地法規。以永續發展為核心，與供應鏈夥伴共同努力，減少供應鏈當中勞動人權、環境及安全風險，達到永續經營的目標。

永續供應商風險管理



供應商行為準則

為提升供應商夥伴之企業社會責任意識，信昌化工向所有供應商針對如勞動權益、人權議題、商業道德等進行宣導，並推廣主要原料、運輸供應商及承攬商三種類型之供應商簽署供應商行為準則，而行為準則簽署的認定涵蓋 (1) 供應商於網站公告 (2) 供應商自有版本 (3) 簽署我司版本。2024 信昌三類型供應商家數為 238 家，完成簽署供應商行為準則供應商共 220 家，簽署率為 92%。

供應商行為準則關注項目



實踐供應商社會責任風險評估

信昌化工針對主要原料供應商進行企業社會責任風險評估，評估機制如下：

評估對象	評估內容	調查頻率	評估處置
• 根據評估年度之前一年度 10 月至當年度 9 月的主要原料採購金額進行排序，合計供應商占比超過總原料採購金額 70% 的原料供應商，並排除長春關係企業內購。如果評估年度當年度已經確認沒有向該供應商進行採購，則不須將其列入調查範圍。 • 增列條件：如排除長春關係企業內購後的供應商家數少於三家，則將評估範圍擴及原料採購金額占比 3% 以上之供應商。	• 第一階段：瞭解主要原料供應商對於 ESG 或 CSR 等公開揭露狀況，對於主動揭露 ESG 或 CSR 訊息與聲明的供應商，列為低風險者 • 第二階段：針對第一階段 ESG 或 CSR 資訊揭露程度較低之供應商，發放企業社會責任風險問卷，調查供應商品質 / 安全 / 環保 / 人權 / 社會等構面的執行成果並附上佐證資料，根據問卷調查結果，判斷供應商在企業社會責任上的風險等級。	每一年一次	經過兩階段評估，中、高風險的供應商，規劃在未來一年內，列入為實地稽核的對象，並藉由實地訪查及交流，針對各面向給予建議、要求限期改善並追蹤成效。

信昌化工進行「主要原料供應商企業社會責任風險評估」，依照評估機制 2024 年主要原料供應商評估家數為 4 家，評估結果 - 全數低風險。

■ 安全認證優質企業（Authorized Economic Operator, AEO）

信昌化工於 2024 年 12 月 13 日成功取得 AEO 認證，透過專業訓練強化公司安全管理機制，將原料與運輸供應商納入商業夥伴管理程序，定期或隨時檢視商業夥伴的安全作業程序及設施，並確保其安全基準符合要求，以減少物流安全之風險。

信昌化工 AEO 政策



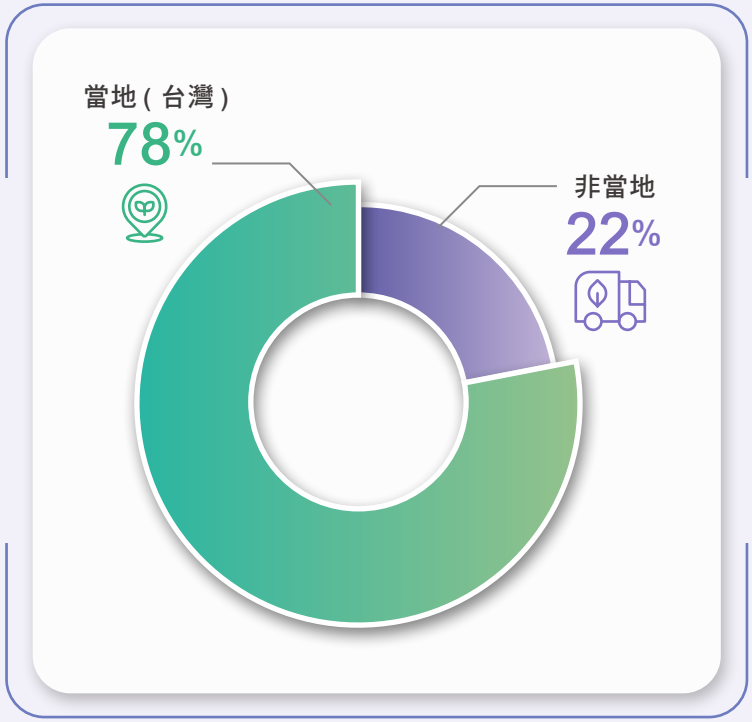
AEO 證書



AEO 啟始會議暨商業夥伴大會

在地採購

我們在採購原料或工程專案發包過程中，盡可能優先評估國內本地企業並向其採購，期以在兼顧品質與成本的前提下，與本地企業共榮發展。



遵守在地法規

為了符合歐盟對於 REACH 及 RoHS 的規定，減輕化學品對生態系統之影響，根據產品的性質制定了一套化學品管理機制，審查相關產品的原料供應商以下資料：

- 可測物質的 ICP-AES 測試數據或第三公證單位（如 SGS）之分析報告 - RoHS 要求之 10 項有害物質。
- 安全資料表（SDS）。

長春集團環境物質管理程序



ch4 環境共榮

1. 永續環境管理
2. 水資源管理
3. 空污排放管理
4. 能源管理與溫室氣體排放
5. 廢棄物管理
6. 有害物質管理



1 永續環境管理

長春集團環保、安全衛生與能源政策聲明

永續環境管理政策

信昌化工深切體認企業不應只追求獲利，更要善盡企業社會責任，因此將「環境保護」列為首要之務，堅信運用好的管理制度，能夠改善環境，提升生活福祉。

信昌化工的管理目標為符合或優於法令的標準，落實環保相關措施。透過各廠提升廢棄物回收及生產效能、投資污染防治及製程改善等設備，進行設備維護及保養、汰換與新增。

環境成本投入

為貫徹長春集團永續經營的理念，信昌也逐漸增加環保投資、環保支出、提高資源生產力，期望透過事前預防，促進事業廢棄物減量及節約能源，減少生產過程對環境的衝擊。2024 年環境保護相關經費支出為新台幣 164 百萬元，較 2023 年增加 93 百萬元。

環保投資費用
114 百萬元



環境保護相關
經費支出
50 百萬元

2 水資源管理

信昌體認到水資源的重要性，因此在水資源管理部分包括：

我們的管理政策

- 水資源使用與管理，需要遵守法規要求、符合環評承諾。
- 建立、實施和維持水資源效率。

我們採取的管理作為

- 2024 年完善廠內雨水回收系統相關硬體設施，總計回收 11 千立方公尺雨水並投入現場生產使用，達到 減少取用自來水之目的。
- 2024 年回收水總量達 10,395 千立方公尺，較 2023 年 3,080 千立方公尺增加達 3 倍之多，彰顯信昌投入水資源有效循環使用的決心。
- 每季辦理節能減碳會議，由董事長及總經理主持，檢討目標（含用水回收率、雨水回收績效等）達成進度與各廠區監督量測管理。2024 年用水回收率為 87%。

水資源管理資訊

單位：百萬公升（千立方公尺）

項目		2022 年	2023 年	2024 年
取水量	(+) 自來水	1,847	977	1,487
	(+) 水庫水	-	-	-
	(+) 河水	-	-	-
	(+) 地下水	-	-	-
	(+) 雨水	-	-	11
	(+) 外購水	-	2	3
	取水量總量 (A)	1,847	979	1,502
回收水	回收水總量 (B)	910	3,080	10,395
用水回收率（B+ 雨水）/（A+B）		33%	76%	87%
排水量	(+) 地表水	-	-	-
	(+) 海水	-	-	-
	(+) 第三方的水	608	344	416
	排水量總量 (C)	608	344	416
	COD 總量 (kg)	41,053	15,153	18,836
耗水量總量（A-C）		1,239	635	1,086

註 1：取水量項目沒有海水；排水量項目沒有地下水。
註 2：取水量及排水量項目皆屬於總溶解固體≦ 1,000 mg/L 的淡水。
註 3：此表範疇僅呈現林園廠區之數據。

水資源風險管理

信昌運用世界資源研究所 (WRI) 的水風險評估工具，鑑別林園廠區可能面臨的水資源壓力，鑑別結果為低到中度等級。2024 年信昌林園工廠雖無發生缺水情形， 但面對全國水資源有限，且瞬間強降雨之氣候型態愈趨頻繁，我們仍持續檢討用水管理、制定並展開節水專案，避免缺水對營運造成衝擊。2024 年完成 4 件節水專案，包含降低洗滌塔用水量、冰水機蒸汽冷凝水外排回收、降低共沸塔補水量、雨水回收管線配置，共節水 17.77 百萬公升。

3 空污排放管理

「空污排放管理」之管理方針

重大主題意義

信昌化工致力為全民營造良好的生活環境，讓國人擁有乾淨與健康的生活環境，是我們持續推動改善水資源、空氣污染最大的動力。

政策與承諾

信昌化工密切追蹤國內、外法規要求，並搭配自主監測與管理，採取「污染源有效減量、防制設備最佳化」之作法，作為改善空氣污染排放的基本標準。

責任

業務管理部門，如：廠長室、公用部、安全衛生部等。

審查機制

每年召開 1 次 ESG 委員會，每季召開 ESG 工作小組會議定期審視

目標

評量指標 (KPI)： SOx、NOx、VOCs 下降百分比

污染因子	基準年 2021 年（公噸）	2025 年目標（減少）	2030 年目標（減少）
SOx	52	3%	3%
NOx	124	3%	3%
VOCs	39	15%	20%

行動辦法

- 訂定並檢視技術可行性、法規符合度。
- 召集並成立各工廠專案小組推動執行。
- 檢討並追蹤專案計畫改善進度與成效。

2024 執行成效

評量指標 (KPI)： SOx、NOx、VOCs 下降百分比

污染因子	2024 年目標（減少）	2024 年成效（減少）	2024 年成效（公噸）
SOx	3%	73%	14
NOx	3%	42%	71
VOCs	10%	46%	21

溝通 / 申訴機制

- 發現任何環安衛議題或不公之處可就近向安全衛生主管申訴，若涉全面性的議題，可向台北公司申訴，以確保有效解決。

污染防治分為水污染防治以及空氣污染防制，以下分為兩部份說明：

空氣污染防制作為

信昌化工致力於空氣污染改善與減量，並遵行總裁的諄諄教誨「俄羅斯名言：農場的最好肥料，是主人的足跡。足跡越多、收穫越好。」，廠內加強執行走動式管理，建立自動化警報系統及巡檢回報機制，且設備元件訂定加嚴標準、加強頻率檢測及異味巡查，降低及預防污染逸散及事故發生。

我們已全面採行最佳可行控制技術 (BACT) 妥善處理廢氣，各排放管道皆定期委託第三方單位進行檢測，結果均符合且更優於政府法令所訂定之污染物排放標準。

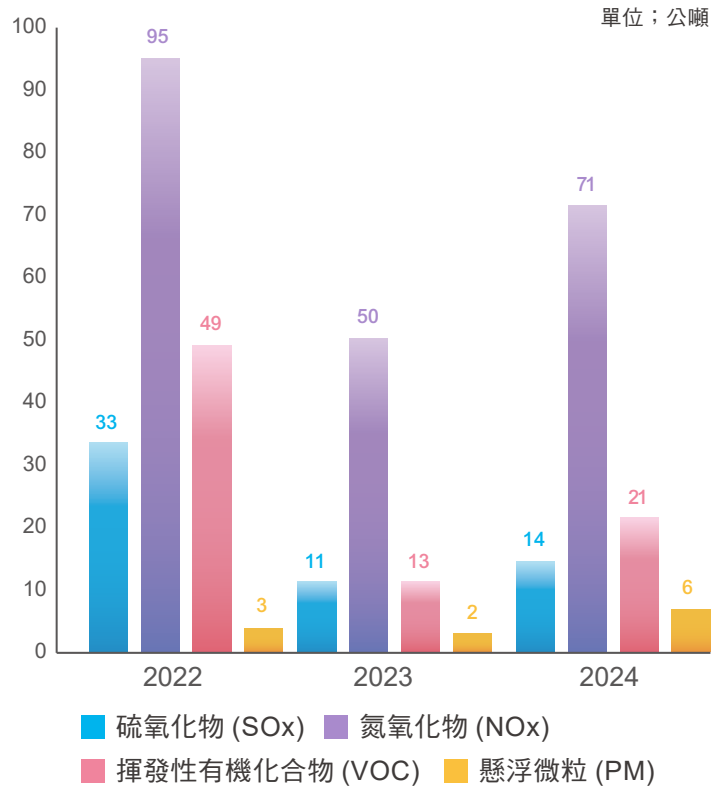
建立自動化警報系統及巡檢回報機制

煙道及廢氣燃燒塔連續自動監測設施 (CEMS)	透過加嚴對外連線之數據管理標準，即時通報各級主管進行預防式管理，可降低異常事故發生。	
視覺化 VOC 氣體偵測器管理	建立視覺化顯示偵測器位置與即時數據 (CCP MAP)，提升當班人員掌握現場異常洩漏狀況，並提前處置。	
工業區空氣品質監測系統	主動式擷取主管機關特殊性工業區空氣品質監測系統之數據，以更積極作為掌握工廠內潛在洩漏源。	

加強監（檢）測作業管理

排放管道定期檢測	藉由全面性的監 (檢) 測作業，有效掌握廠區內外空氣污染排放狀態，以維持優於排放標準之水準。	
設備元件加嚴標準、加強頻率檢測及異味巡查	• 制定更嚴格的元件洩漏管制值，並針對經常性作業之開封元件加強纏繞管塞並封口，杜絕 VOCs 逸散。 • 使用紅外線氣體顯像測漏儀（GasFindIR）掃視製程元件，輔助人員現場巡查，早期發現異常洩漏源。	 

2022 ～ 2024 年空氣污染排放統計



4 能源管理與溫室氣體排放

「能源管理與溫室氣體排放」之管理方針

政策與承諾

遵守政府能源相關法規，持續推動節能減碳活動，同時進行低碳能源轉型，擴大再生能源的使用，支持低碳設計、採購節能設備，運用有效的技術和管理系統，監控溫室氣體的排放量變化，降低環境衝擊並提升能源績效。

責任

安全衛生部

審查機制

每季召開節能減碳暨碳中和會議定期審視



目標

評量指標 (KPI)	2025 年目標	2030 年目標
溫室氣體 (範疇 1,2) 減量 以 2021 年為基準：271 $ktCO_2e$	13%	30% 2050 年：配合政府達到淨零碳排要求
用水原單位	3.02 噸 / 噸	2.39 噸 / 噸
用汽原單位	1.79 噸 / 噸	1.41 噸 / 噸
用電原單位	0.31 仟度 / 噸	0.25 仟度 / 噸

溝通 / 申訴機制

發現任何環安衛議題或不公之處可就近向安全衛生主管申訴，若涉全面性之議題，可向台北公司申訴以確保有效解決。

行動辦法與執行成效

每季透過 ESG 委員會檢視各永續議題目標達成情形。

減碳策略	措施	對應章節
能源效率提升	• 熱整合 • 蒸汽系統改善 • 低壓蒸汽回收使用 • 冷卻水塔優化改善 • 泵浦節能 • 製程設備效率提升 • 公用設備節能	第四章第 4 節 能源管理與溫室氣體排放
循環經濟	• 製程汰換之活性碳出售 • 可再利用廠商 • 包材減量	第四章第 5 節 廢棄物管理

評量指標 (KPI)	2024 年目標	2024 年達成情形
溫室氣體 (範疇 1,2) 減量 以 2021 年為基準：271 $ktCO_2e$	7%	49%
用水原單位	3.11 噸 / 噸	4.46 噸 / 噸
用汽原單位	1.84 噸 / 噸	2.01 噸 / 噸
用電原單位	0.32 仟度 / 噸	0.41 仟度 / 噸

能源管理系統

信昌化工於 2022 年導入 ISO 50001 能源管理系統，並取得第三方驗證通過，透過系統化的能源管理持續改善能源使用量和提升效率，降低碳排放量。2023 年為強化全員教育，透過長春集團 ISO50001 能源管理線上課程：總共 6 項管理系統基礎課程，讓員工可以熟稔執行管理系統。

2022-2024 年能源消耗統計

單位：十億焦耳 (GJ)

項目		2022 年	2023 年	2024 年
化石燃料	柴油	493	885	1,456
	天然氣	2,158,765	1,107,955	2,022,373
	重油 / 燃料油	0	0	0
	煤	0	0	0
	外購電力	518,124	303,186	508,225
	外購蒸汽	208,692	6,165	9,689
	外售電力	0	0	0
	外售蒸汽	0	0	0
再生能源	再生能源使用量 (含風能、太陽能、生質能等)	0	0	22
總能源耗用量		2,886,074	1,418,191	2,541,765
自產能源 (化石燃料)	自產蒸汽	1,531,084	764,859	839,223
	自產電力	0	0	0
再生能源占比		0%	0%	0.001%
電網電力使用比例		18%	21%	20%

註 1：總能源耗用量 = 柴油 + 天然氣 + 重油 / 燃料油 + 煤 + 外購電力 + 外購蒸汽 - 外售電力 - 外售蒸汽 + 再生能源。

註 2：熱值轉換係數依據經濟部能源局公布之 112 年能源統計手冊之「能源產品單位熱值表」換算。

註 3：再生能源占比 = 再生能源使用量 / 總能源耗用量。

註 4：電網電力使用比例 = 外購電力 / 總能源耗用量。

註 5：此表範疇僅呈現林園廠區之數據。

註 6：2024 年信昌化工自發自用再生能源：0 GJ

2022-2024 年能源密集度

年度溫室氣體種類	2022	2023	2024
總能耗量 (GJ)	2,886,074	1,418,191	2,541,765
產品生產總量 (公噸)	600, 109	218,369	519,190
能源密集度 (GJ/ 公噸產量)	4.81	6.49	4.44

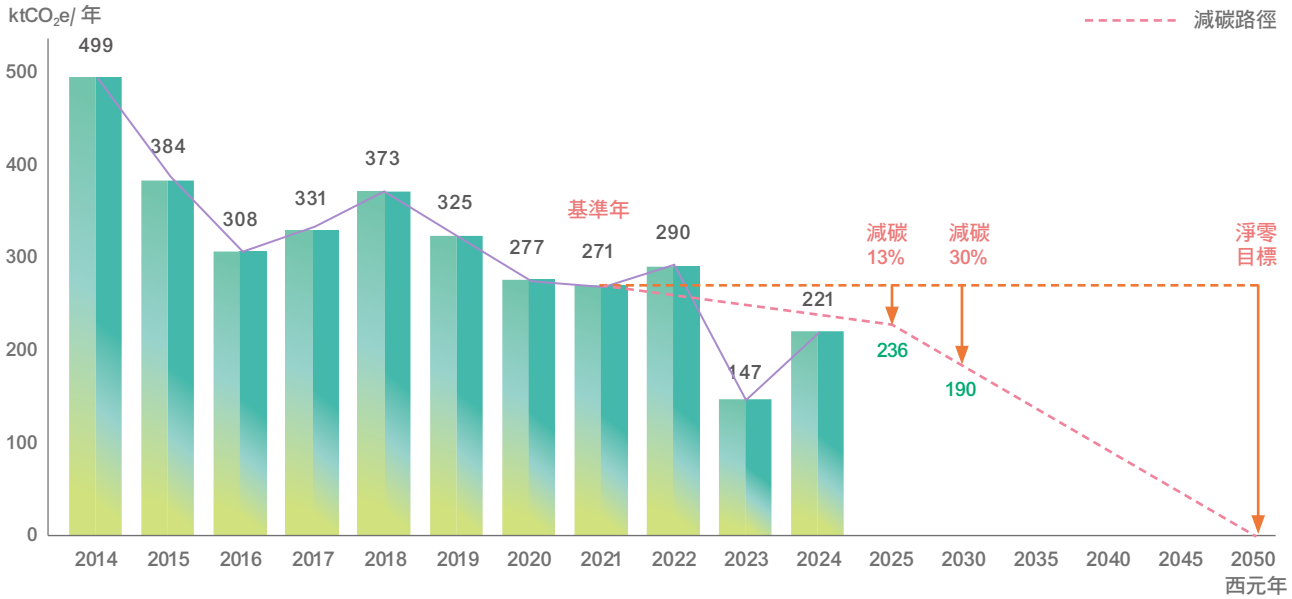
註：因先前報導期間產生的錯誤，調整 2022、2023 年能源密集度數據。

2024 年完成冰水機汰舊換新、溫水系統水力分析、製程控制條件最佳化調整、低壓蒸氣回收及祛水器更換等數項節能專案，共減少約 496,201 GJ 能耗。 除此之外，信昌也進一步制定多項節能專案並著手展開，包含泵浦選型更換、空壓機型式汰換、泵浦葉輪尺寸更換、供水設備節電方案等，預估完成後每年可減少能源耗用 55,485 GJ，減碳效益約為每年 12,243 tCO_2e。

溫室氣體排放管理

短、中、長期減碳路徑

信昌化工以 2021 年為基準年，已制定 2025 年（短期目標）碳排放量較基準年減少 13%，2030 年（中期目標）減少 30%，2050 年（長期目標）則配合政府達到淨零碳排要求，為達成目標，將持續推動各項減碳策略。



信昌化工依氣候變遷因應法、溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法等法令規章、行政院環境部發布之溫室氣體排放量盤查作業指引及事業溫室氣體排放量資訊平台之相關最新規定進行溫室氣體盤查。2024 年景氣復甦產能提升，總體排放量較 2023 年增加達 33.5%，我們將更加積極推動節能減碳專案，確保減碳速度能符合預定的目標。

2022-2024 溫室氣體管理績效

單位：$ktCO_2e$

溫室氣體種類	2022 年	2023 年	2024 年
直接溫室氣體排放量（Scope1）	202.228	105.400	154.008
間接溫室氣體排放量（Scope2）	87.876	42.082	67.637
其他間接溫室氣體排放量（Scope3）	345.924	137.489	308.998
產品總量 (kt)	600.109	218.369	519.190
溫室氣體排放密集度 ($ktCO_2e$/kt)	0.48	0.68	0.43

註：溫室氣體排放密集度計算公式為 (直接溫室氣體排放量 + 間接溫室氣體排放量)/ 產品總量。

產品碳足跡盤查推動

信昌化工為因應國際氣候議題與減碳責任，著手進行產品生命週期碳足跡 (Product Carbon Footprint) 盤查活動，由原料開採到製造過程 (包含廠內廢棄物處理) 所產生之碳排放量進行分析計算，且為了持續強化產品碳足跡的可靠度，分別購買 SimaPro 與 Gabi 生命週期評估軟體，並透過第三方驗證單位的稽核經驗，信昌化工參與集團辦理相關教育訓練活動，以完善信昌化工產品碳足跡盤查的能力。

5 廢棄物管理

政策與承諾

遵守政府廢棄物相關法規，提升生產活動資源的利用效率，提倡工業廢棄物減量和資源永續利用，持續發展廢棄物資源化技術，建構環境友善、綠色技術為基礎的循環經濟系統。

責任

安全衛生部

審查機制

每年召開 1 次 ESG 委員會，每季召開 ESG 工作小組會議定期審視



「廢棄物管理」之管理方針

行動辦法

每季透過 ESG 委員會檢視各永續議題目標達成情形。

廢棄物廠內自主巡察稽核	包材減量與回收	廢棄物清除、處理、再利用機構評核	污泥減量
每季定期自主巡查廢棄物貯存情形	持續評估合適的運輸及包裝方式，於集團與客戶回收再利用	每年至少執行一次重點廢棄物受託者查訪，瞭解其委託之廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理情形	污泥皆經過乾燥後再清運

2024 執行成效

評量指標 (KPI)	2024 年目標	2024 年達成情形	2025 年目標	2030 年目標
廢棄物總量	減量至 929 噸	減量至 370 噸	維持 370 噸	維持 370 噸

溝通 / 申訴機制

發現任何環安衛議題或不公之處可就近向安全衛生主管申訴，若涉全面性之議題，可向台北公司申訴以確保有效解決。

廢棄物環境衝擊評估與管理機制

為符合環保法規並降低污染風險，集團統一管理廢棄物處理流程，規範工廠作業標準，以減少環境衝擊。

01 依事業廢棄物清理計畫書執行管理

各工廠依「事業廢棄物清理計畫書」進行廢棄物分類、儲存、清除及處理，確保作業符合法定標準，減少對環境的影響。

02 制定廢棄物管理辦法

透過「廢棄物管理辦法」統一各工廠的廢棄物分類、暫存、清除及處理流程，提升管理效率並減少環境風險。

03 建立廢棄物清除與處理合約機制

與合格的清除及處理機構簽訂合約，委託合法單位執行清運與處理，避免非法棄置或不當處理造成污染。

04 網路傳輸廢棄物清運申報與追蹤

透過網路系統申報清運資訊，掌握廢棄物流向及最終處理狀況，提升管理透明度，避免環境污染風險。

廢棄物廠商管理與稽核機制

為確保廢棄物委託清理過程的合法合規性，降低環境衝擊，集團建立完善的廢棄物廠商管理機制，並制定「廢棄物委託清理查訪表單」，透過實地稽核與數據追蹤，確保廢棄物與資源品的儲存、數量及流向均符合規範，以確保廢棄物清理過程透明且符合法規，實現環境永續目標。

廢棄物廠商管理程序

清運前

(1) 評估清除及處理業者之資格，確保其符合法規要求。

(2) 與受託廠商簽訂正式契約，明確責任與義務。

清運中

(1) 透過網路申報系統管理廢棄物清運聯單，確保資訊透明可追蹤。

(2) 運用 GPS 定位技術監控清運車輛，掌握運輸過程，降低風險。

清運後

(1) 每年至少進行一次現場查訪，確認受託廠商之作業情形。

(2) 實地勘查廢棄物的儲存、清除、處理及再利用管理，確保符合環保標準。

2022 ～ 2024 年廢棄物統計

單位：公噸

分類	2022	2023	2024
一般事業廢棄物產生量	989	733	367
有害事業廢棄物產生量	25	3	3
一般事業廢棄物回收率	4%	11%	16%
有害事業廢棄物回收率	8%	0%	0%
廢棄物回收率	4%	11%	16%

2024 年廢棄物依處置方法區分

單位：公噸

項目		一般事業廢棄物	有害事業廢棄物
回收之廢棄物產出量	再生利用	59	0
不可回收之廢棄物產出量	掩埋處理	0	0
	焚化處理	141	2.67
	其他處理方式	166	0

註 1：其它一般事業廢棄物處理方式：熱處理、固化處理、物理處理、化學處理等。
註 2：其它有害事業廢棄處理方式：熱處理、高溫濕式氧化處理。

2024 年廢棄物依處置場域區分

單位：公噸

項目		一般事業廢棄物	有害事業廢棄物
現場	處置移轉	0	0
	直接處置	0	0
離場	處置移轉	59	0
	直接處置	307	2.67

註 1：依據 GRI 306:2020 定義處置移轉包含再使用準備以及再生利用，信昌化工廢棄物並無採用再使用準備。
註 2：依據 GRI 306:2020 定義直接處置包含焚化 (含能源回收) 以及掩埋等其他處置作業。

2024 年製程氣液能源回收

註：製程氣液回收量為製程內部進行能源回收之燃料投入量。

製程氣液回收量
10,455 公噸

包材減量與回收

秉持長春集團致力於實踐包材減量與循環利用的原則。2024 年，信昌化工成功將 1.7 公噸承載原物料的木棧板回收，供廠區內部重複使用；此外，也回收了 626 個原料 PE 桶並投入再利用。這些具體行動，有效地從源頭降低了廢棄物的產生。

6 有害物質管理

信昌關注高關注化學物質可能對人體與環境之衝擊，從產品研發先期評估、新產品開發，以減少使用高關注化學物質為考量；既有產品則尋找可取代高關注化學物質之使用。在無可避免需使用高關注化學物質下，皆依循毒性及關注化學物質管理辦法之規定進行妥善管理，每日記錄運作量，每月實施監測及警報設備之保養，每年申請毒化物許可證與申報毒化物釋放量，再透過廠內自主或主管機關之稽核作業，確認執行之法規符合度。對於所生產的毒化物產品，我們依法規建立運輸申報與產品追蹤機制，產品販售時皆須確認國內客戶有無檢附輸出與販賣許可證，始得提供產品，國外客戶則需紀錄公司名稱、運輸地點，確實掌握產品流向，避免遭到不當使用，甚至造成環境影響。



ch5 優質職場

1. 人權政策
2. 員工組成多元化
3. 員工福利
4. 人才培育
5. 重大事件處理與應變
6. 職業安全衛生
7. 人員健康管理

1 人權政策

長春集團人權政策

人權政策與承諾

信昌化工遵循《聯合國世界人權宣言（UDHR）》、《聯合國全球盟約（UNGC）》、《聯合國工商企業與人權指導原則（UNGPs）》、《ILO 工作基本準則與權利宣言》、《RBA 負責任商業聯盟準則》等人權準則與倡議，以長春集團人權政策為最高指導原則，落實企業守護基本人權承諾，將人權精神深植於信昌化工核心價值，此政策適用於所有類型的勞工、商業夥伴、供應商，以及承攬商。

人權議題管理機制

員工

與員工相關的日常人權議題，由人資部負責，依據團體協約、工作規則以及＜長春集團童工預防及補救措施＞、＜長春集團禁止強迫勞動辦法＞程序書等內部規定，確保人權政策與相關法規要求標準。

承攬商 / 運輸供應商 / 供應商

由採購部訂定《長春集團供應商行為準則》並要求供應商簽署，不得違反「勞動與人權」相關條文。

長春集團供應商行為準則

	人權議題	風險評估與稽核	減緩補救措施	申訴管道
員工	禁用童工與保障未成年勞工權益	定期透過勞動人權風險評估表與ISO 45001 制度，並依據當時之內外部環境與相關法律規範檢視潛在風險與採取對應處置。並定期透過內部稽核確保相關議題符合規範並持續改善。	• 長春集團童工預防及補救措施	申訴信箱：CCPGHR@ccpgp.com 申訴電話：+886-2-7701-8936
	就業自由		• 落實長春集團禁止強迫勞動辦法 • 舉行勞資會議，促進溝通與了解	
	工時、工資與福利		• 遵循與工時相關法令，如有違反情形，則立即改善並進行檢討 • 強化勞資溝通與對話機制 • 參考員工意見反應，辦理各項健行、文康體育活動 • 長春好心情專線 • 生育獎勵與托兒津貼辦法 • 勞退新制退休金自提獎勵辦法 6+1 專案	
	人道待遇		• 落實工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法 • 性騷擾防治相關教育訓練	
	多元與反歧視		• 設計宗教活動需求申請表，全體員工均可提出需求 • 逐年提升身心障礙員工總數 • 鼓勵各部門多元化聘用不同族群人才	
	結社與集體談判自由		• 強化勞資溝通與對話機制 • 如涉勞動條件變更，另行召開協調會商會議。	
	職業健康與安全		• 職業安全衛生教育訓練 • 駐廠醫護人員，提供臨場健康相關服務 • 開發管理工具提升管理即時性 • 健康管理促進計畫 • 舉辦健康講座	
承攬商	職業健康與安全	• 定期透過「安全衛生危害鑑別與風險評估」與「承攬商評核程序」檢視潛在風險與採取對應處置。 • 定期執行安全衛生巡檢，確保相關作業符合規範並持續改善。 • 要求承攬商在執行危險作業前須做工作安全分析（JSA），確認作業安全風險。	• 安全衛生巡檢如發現有不安全情事，將要求立即改善或暫停作業，待改善完畢方可接續執行。 • 定期召開承攬商協議組織會議，並每日執行作業前、中、後安全檢查及轉知環境危害因素與預防事項。 • 訂有緊急事件準備與應變計畫，以預防並消弭可能造成之人員、設備及財產損失。	申訴信箱：CCPGHR@ccpgp.com 申訴電話：+886-2-7701-8936

	人權議題	風險評估與稽核	減緩補救措施	申訴管道
運輸供應商	工時	定期調閱駕駛員工作報表與行車紀錄器，確保遵守勞動法令	要求運輸供應商執行以下事項： • 設置意見箱並定期溝通，駕駛員可隨時反映工作安排問題	申訴信箱：CCPGHR@ccpgp.com 申訴電話：+886-2-7701-8936
	職業健康與安全	• 要求運輸供應商追蹤駕駛員是否有職業疾病，定期關心駕駛員身心狀態 • 實地檢視人員作業環境安全是否符合規定	要求運輸供應商執行以下事項： • 要求駕駛員按健康檢查報告醫囑回診並檢附證明，列入員工考績 • 作業場所增設休息室 • 增列車場與隨車個人防護器材檢點項目與覆查機制 • 車輛裝設先進駕駛輔助系統（ADAS） • 車輛裝設胎壓胎溫即時監測系統	
供應商	工時、工資與福利 禁用童工與保障未成年勞工權益 職業健康與安全	針對主要原料供應商進行 ESG 風險評估，經過兩階段評估，中、高度風險的供應商列入為實地稽核的對象，並藉由實地訪查及交流，針對各面向給予建議、要求限期改善並追蹤成效。	• 定期追蹤缺失，確保供應商進行改善 • 進行針對童工、強迫勞動、衝突礦產的人權議題進行教育訓練與要求	申訴信箱：CCPGHR@ccpgp.com 申訴電話：+886-2-7701-8936

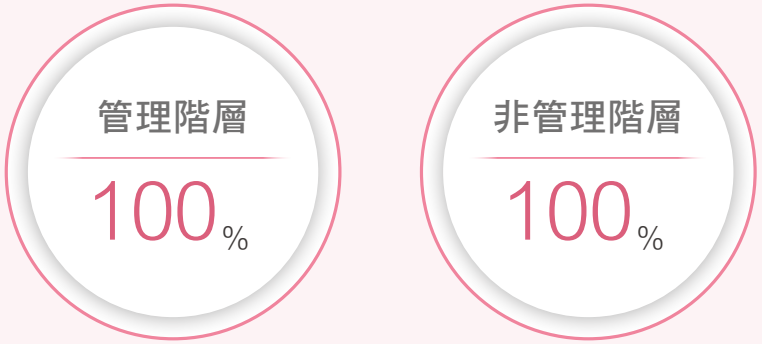
我們以這樣的原則與公司的員工，商業夥伴、供應商，以及承攬商互動；並將人權政策公開讓供應商認知本公司對結社自由及團體協商的立場與要求。公司設置多元、匿名或正式的申訴 / 提出疑慮管道，相關部門接獲訊息後，將積極調查處理，並依陳述內容檢視既有流程，持續優化。此外，如申訴屬實者，應依公司內部規定及相關法律規定追究責任。我們也致力確保任何人對於本政策事項有任何疑慮或需要尋求協助而提問或舉報時，其身分及講述內容將被嚴格保密。公司嚴禁對於善意舉報潛在或實際違規行為者、或參與違規行為之調查人員採取報復手段。2024 年信昌無任何違反人權政策之事件。

面向	申訴管道	處理程序	處理結果
企業人權、勞動條件 (包含童工與強迫勞動…等議題)	勞資平台、工會組織、電話、傳真、書信、電子郵件方式申訴 人資信箱：CCPGHR@ccpgp.com	接到申訴案後，由人資部積極調查處理，如申訴屬實，應依工作規則及相關法律規定追究責任；如屬誣告、陷害，申訴人應依工作規則予以懲處。	2024 年無接獲與勞動條件相關申訴

人權訓練

為落實人權政策，推動「法規遵循與人權教育訓練」作為員工每年必修課程，2024 年員工完成率達 100%

2024 年法規遵循與人權教育訓練員工完成受訓百分比



註 1：管理階層 - 基層主管（含）以上；非管理階層 - 一般人員。

註 2：如有新增未完成人權相關教育訓練之人員，例如育嬰留職停薪、新進員工或轉任顧問等，於系統權限生效後陸續完成教育訓練。



2 員工組成多元化

優質多元人才的加入，是信昌能回應國際化競爭的基礎，2024 年參加 14 場大學院校徵才說明會讓更多在校同學認識化工廠與信昌文化。充分展現信昌化工積極吸引與徵求優秀人才。

信昌化工 100% 聘用台灣本地籍員工，招募時更優先考量當地居民，具體展現在地深耕的理念。然而，因化學原料製造業之從業人員特性，整體男性員工人數比例高於女性員工人數比例，員工年齡層以 30-50 歲員工占多數，整體員工平均年齡約 40 歲，平均服務年資超過 10 年，屬於擁有豐富經驗且充沛體力的青壯人力結構，同時管理階層 100% 出身自集團基層。

2024 年當地員工比例

在職人數	當地員工人數	當地員工比例	備註
195	160	82.1	高雄地區

2022-2024 年人力組成情形

單位：人數

契約類型		2022		2023		2024	
		男	女	男	女	男	女
定期契約約聘員工	工讀生、約聘司機、顧問	12	3	14	3	5	0
不定期契約	其餘人員	164	14	192	11	180	10
合計		176	17	206	14	185	10

註 1：本表所列之定期契約約聘員工依據 GRI 2-7:2021 定義屬於臨時員工；不定期契約員工依據 GRI 2-7:2021 定義屬於永久聘雇員工及全職員工。

註 2：信昌化工並無 GRI 2-7:2021 定義之兼職員工、無時數保證的員工。

2023-2024 年高階管理階層分布

單位：人數

	2023	2024
高階管理階層總人數	3	3
來自當地之高階管理階層	3	3
比例	100%	100%

註 : 高階管理層為副廠長、經理 (含) 以上主管

2022-2024 年員工多元性分布

單位：人數

多元性種類	2022		2023		2024	
	管理層級	非管理層級	管理層級	非管理層級	管理層級	非管理層級
身障人士	0	3	0	2	0	2

2022-2024 年員工年齡分布

單位：人數

年齡分布	2022		2023		2024	
	管理層級	非管理層級	管理層級	非管理層級	管理層級	非管理層級
30 歲以下	0-	34	0	56	0	34
30-50 歲	10	89	6	102	5	98
50 歲以上	3	57	1	55	1	57
合計	13	180	7	213	6	189

註：管理階層 - 基層主管（含）以上；非管理階層 - 一般人員。

2022-2024 年新進員工年齡分布

單位：人數

年齡分布	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	8	3	11	0	0	0
30-50 歲	0	0	8	0	0	0
50 歲以上	2	0	1	0	0	0
合計	10	3	20	0	0	0

2022-2024 年離職員工年齡分布

單位：人數

年齡分布	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
30 歲以下	1	1	4	0	3	0
30-50 歲	14	5	16	2	10	1
50 歲以上	3	1	0	1	0	0
合計	30	7	32	6	13	1

註：離職人數不包含退休、資遣、死亡、工讀生 / 顧問合約到期不續聘、集團跨公司調動。

2022-2024 年員工職級類別分布

單位：人數

職級	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
經營主管	0	0	0	0	0	0
高階主管	0	0	0	0	0	0
中階主管	1	0	0	0	1	0
基層主管	9	3	6	1	4	1
一般人員	166	14	200	13	180	9
合計	176	17	206	14	185	10

2024 年承攬商人數

單位：人數



註：以系統入廠紀錄作為計算基準，當年度相同人員重複入廠僅計算一人數

和諧的勞資關係與互信的溝通管道

信昌化工於民國 2006 年即成立工會，員工參與工會人數比例多達 79.2%，每 3 個月定期召開一次勞資會議，為確保勞資溝通順暢透明、重大事件訊息有效布達，信昌化工設有多元勞資溝通管道，充分溝通化解勞資歧見以保障及提升員工權益。除了每年度固定的工會會員代表大會、工會理監事會、退休金監督委員會及勞資會議之外，亦可透過廠級主管、工會幹部，以電話、Email 傳真、面對面溝通做為溝通管道，員工也可透過員工申訴管道反應並提出各項建議。信昌目前尚未與工會簽訂團體協約，我們將與工會代表評估討論合宜之團體協約。

信昌化工 2024 年工會組成情形

成立年份 2006

工會成員人數 152

員工比例 79.2%

3 員工福利

在永續穩健發展的理念下，信昌化工提供具競爭性的薪資福利、豐富多元的員工協助方案及無憂退休制度，交織出每一位信昌人幸福的人生樂章。

獎金類福利

薪酬節金

- 中秋節、端午節、勞動節三節
- 農曆新年開工紅包
- 春節出勤紅包
- 紅利
- 年終獎金
- 年度調薪
- 輪班津貼
- 緊急臨召津貼

特殊獎助金

- 加班費計算優於勞基法規定
- 退休員工頒發一枚紀念金幣
- 員工本人結婚賀禮一個月全薪
- 員工生育獎勵及托兒津貼補助
- 員工本人及家屬喪亡奠儀
- 員工緊急救助免息預借薪資
- 勞退新制退休金自提獎勵辦法 6+1 專案

非獎金類福利

健康照顧

- 勞工保險投保等級、退休金提繳等級依全薪核算
- 員工團體保險
- 每年免費健康檢查
- 定期特殊項目健康檢查
- 長春好心情專線諮詢及每年兩次免費專業諮商
- 不定期各類舒壓、健身課程
- 員工海外緊急救援服務
- 團保在既有的壽險、意外險、職災險外，2021 年投保員工及員工眷屬醫療住院、癌症團體保險。

工作福利

- 免費員工制服及防護裝備
- 員工子女優先任用

自我成長

- 集團內部多元訓練
- 外部專業訓練
- 免費英日語線上課程
- 內部講師線上課程
- 擔任新人學長姊課程
- 數位教材製作師線上課程
- 簡報製作課程
- 長春 EMBA 雜誌線上課程

親子生活

- 長春集團運動家庭日
- 長春集團球類競賽
- 長春集團相約路跑、健康真好活動
- 長春集團大手牽小手淨灘你和我活動
- 長春集團繪我長春親子著色繪畫活動
- 特約幼稚園學雜費優惠
- 集團親子教育講座
- 育嬰留職停薪

豐富生活

- 設立職工福利委員會，依法提撥福利金
- 每年 2 天帶薪旅遊假
- 補助員工各類運動賽事、員工活動
- 補助各類社團活動

退休安心保障

安心的退休生活，是信昌化工照顧員工具體且長期的展現，公司恪遵當地政府法令規範以保障員工退休生活無虞。

勞退新制員工

我們有自提獎勵辦法 6+1 專案，若同仁個人自提率 6% 者，公司法定提撥率自 6% 提高至 7% 作為獎勵。

勞退舊制員工

我們成立「勞工退休準備金監督委員會」監督員工退休金之運用，每年定期進行退休金精算，確保公司提撥金額足以支付員工退休金。

薪酬制度

信昌化工 100% 符合當地最低工資標準，2023 年新進基層同仁平均月薪與 2024 年法定最低基本工資比例為 174%，實際人員敘薪結果則依個別人員之學經歷狀況調整。

單位：新台幣

勞動部公告之 2024 年每月基本工資	信昌化工 2023 年度新進基層同仁平均月薪
27,470 元	47,795 元

註：2024 年無新進人員，故呈現 2023 年數據。

信昌化工訂有薪資調查調整作業程序，每年度參照中央主計機關公布之最低生活費、行政院核定之最低工資、CPI 物價指數、同業行情、公司負擔能力及員工考核成績作為調薪，以及新人起薪調整之參考。員工近十年平均每年度調薪幅達 3%，2024 年度非主管職正式員工人數為 180 人，年薪資中位數為新台幣 931,272 元。

年度總薪酬比率 註 1	年度總薪酬增加百分比比率 註 2
1.62	134.4 %

註 1：薪酬最高個人年度總薪酬 / 其他員工年度總薪酬中位數

註 2：薪酬最高個人年度總薪酬增加百分比 / 其他員工年度總薪酬增加百分比中位數

註 3：其他員工不包括薪酬最高個人

生育獎勵與育嬰假政策

公司響應政府獎勵生育政策，鼓勵同仁依實際需要申請育嬰留職停薪，申請 100% 核准、100% 原職務復職，並訂定生育獎勵與托兒津貼辦法，生育獎勵每胎補助新台幣 2 萬元；托兒津貼每月補助新台幣 3 千元更延長至幼兒滿 4 足歲，在育兒的道路上給予每個同仁全力支持。2024 年當年度生育獎勵發放 4 人次，共計新台幣 8 萬元，托兒津貼發放約新台幣 779,926 元。

2022-2024 年育嬰留職停薪分析

項目	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
當年度符合育嬰假申請資格人數 (A)	14	1	21	1	15	0
當年度實際育嬰假申請人數 (B)	0	0	0	0	0	0
請育嬰假者於當年度應復職人數 (C)	0	0	0	0	0	0
當年度實際申請復職人數 (D)	0	0	0	0	0	0
復職率 (D/C)	-	-	-	-	-	-
上一年度復職人數 (E)	0	0	0	0	0	0
上一年度復職滿一年人數 (F)	0	0	0	0	0	0
留任率 (F/E)	-	-	-	-	-	-

註 1：復職率 = 當年度實際申請復職人數 / 請育嬰假者於當年度應復職人數。

註 2：留任率 = 上一年復職滿一年人數 / 上一年度復職人數。





員工家庭與身心關懷

公司致力打造工作與家庭生活平衡，透過身心健康管理、工作生活平衡，營造友善的職場環境，凝聚員工向心力與深化認同感。

■ 長春好心情

我們鼓勵同仁均衡身心靈發展，導入集團「長春好心情專線」之諮詢與服務，可透過電話、line、微信等通訊方式向專業心理諮商師進行健康面、生活面、工作面之各項心理諮商，諮商內容全程保密，集團 2024 年總共 10 次電話諮商及 8 次的心理諮商，協助同仁解決身心問題，營造友善和諧的職場。



■ 繪我長春親子著色繪畫活動

為深化同仁及家屬對公司的認同，信昌化工於 2022 年開始參與長春集團舉辦的「繪我長春著色繪畫活動」，2024 年繪畫主題為「健康彩繪，活力長春」，總共投稿共 19 件。參賽孩童皆透過繪畫表現出對節能減碳、永續環保議題的了解與重視。



▶ 低年級組



▶ 中年級組



▶ 高年級組

運動推廣行動

信昌化工每年更持續推動內部各項運動與社團活動，彰顯集團健康文化與照顧員工的企業價值

■ OPEN RUN 馬拉松活動

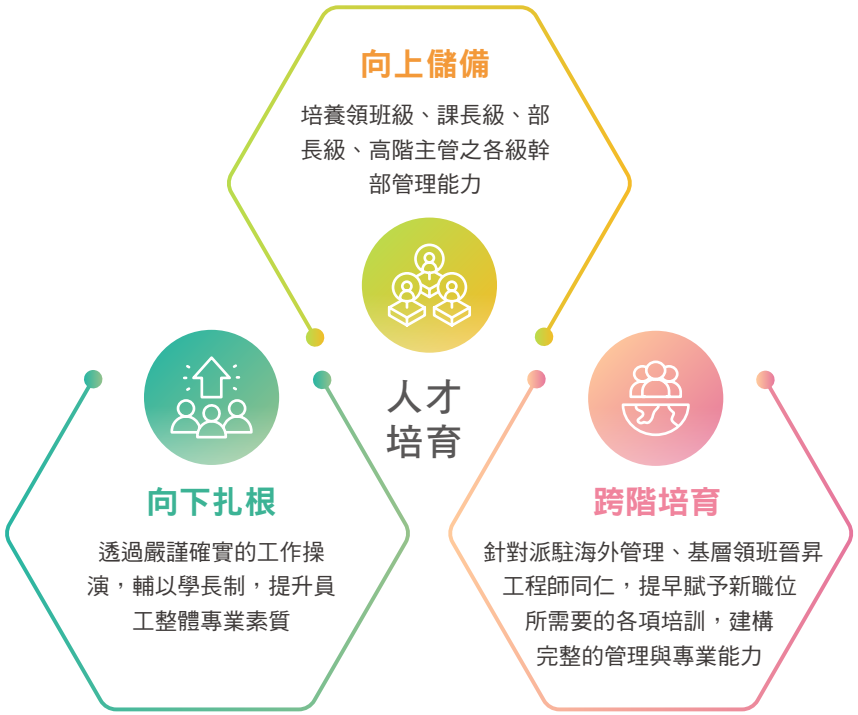
2024 年舉辦 OPEN RUN 馬拉松活動，使員工在工作之餘的閒暇時間有機會可以揮灑汗水並增進員工間的情感聯絡，本次活動合計有超過 44 名員工一同參與。





4 人才培育

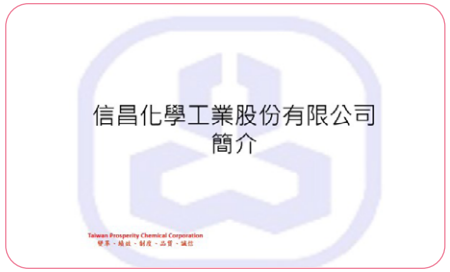
信昌化工的永續經營，靠的是不斷積累與持續造就高素質的人才。期待每一位信昌人都有共同的文化脈絡、相同的行為準則、一致的專業能力與工作價值觀理念。採用「向下紮根」、「向上儲備」及「跨階培育」三面向，進行員工輪調任用與發展培訓。



向下扎根

1.「新人引導訓練」

提供新進員工所需要的基礎認知訓練，推動輔導新進人員的「學長姊制」，安排同部門較資深的同仁擔任學長姊，輔導新進人員更快速融入集團大家庭。信昌化工 2024 年無新進人員，2025 年仍將比照長春集團新進人員引導訓練制度，持續深化信昌人才庫。



▶ 新進人員引導訓練



▶ 長春集團新進員工權利義務線上課程

2.「在職同仁專業訓練」

2024 年信昌化工共計舉辦超過 330 堂課程，每一堂專業課程都是資深同仁結合其自身專業知識與工作經驗，將其淬鍊轉化為實體或數位課程，讓新進同仁可即時學習。集團也設立「長春樹人獎」以鼓勵教學相長的傳承精神，2024 年合計提報 4 位優秀講師與教材；更透過內部學習平台推出包含「營業產品系列」、「化學品法規」、「品保圖書館」等各項專業職類的結構化線上學習渠道；此外，公司更全額補助有專業培訓需求同仁參與外部各項課程，2024 年共計補助超過 39.5 萬。



▶ 樹人獎表揚



▶ Pump 竣工資料查閱要領說明課程

向下扎根

3.「全體同仁核心訓練」

期待每一位同仁都有共同的文化脈絡、相同的行為準則、一致的價值觀理念。針對各項核心職能，每年透過各項實體、數位課程資源的推廣，讓各項核心職能深化為長春集團的集體 DNA。





▶ 長春 E 學院各項線上課程



▶ 新進人員職場溝通課程

向上儲備

管理訓練

對於擔任不同管理職務者，授予相對應的管理職能訓練，讓其能具備各項工作任務所需管理知識與技巧，並能從個人管理行為中展現，提升主管與海內外同仁管理知能。

領班級	新任課級主管	全體課部主管	全體部級主管
TWI 領班管理訓	新任課級管理訓練	指導溝通力	勞動政策與勞資關係
• 工作教導 • 工作改善 • 工作關係	• 管理及領導基礎 • 高效執行力 • 部屬培育與教導 • 團隊建立與合作	• 培育部屬 • 教練式領導力 • 溝通協調	• 保障勞資雙方權益 • 穩定勞資關係 • 勞資共創永續發展

跨階培育

儲備工程師培養

長春集團每年對於工作績效優異且有意願擔任工程師職位的領班同仁，安排與其職類相關的專業培訓課程，確保同仁能夠提早完備工程師級崗位應備能力。

2024 年教育訓練每人平均時數

管理階層	69 小時	71 小時
非管理階層	125 小時	66 小時

全員教育訓練平均時數 120

註：管理階層 - 基層主管（含）以上；非管理階層 - 一般人員。

■ 多元自主學習管道

長春 e 學院線上學習系統整合各廠區教育訓練資料庫，讓歷史課程可以經過蒐集、分析、整合後作為下年度教育訓練課程規劃的參考資訊，現有 900 堂以上各類自製或與其他單位 / 機構合作的線上課程，並設置 APP 供同仁即時觀看與學習。



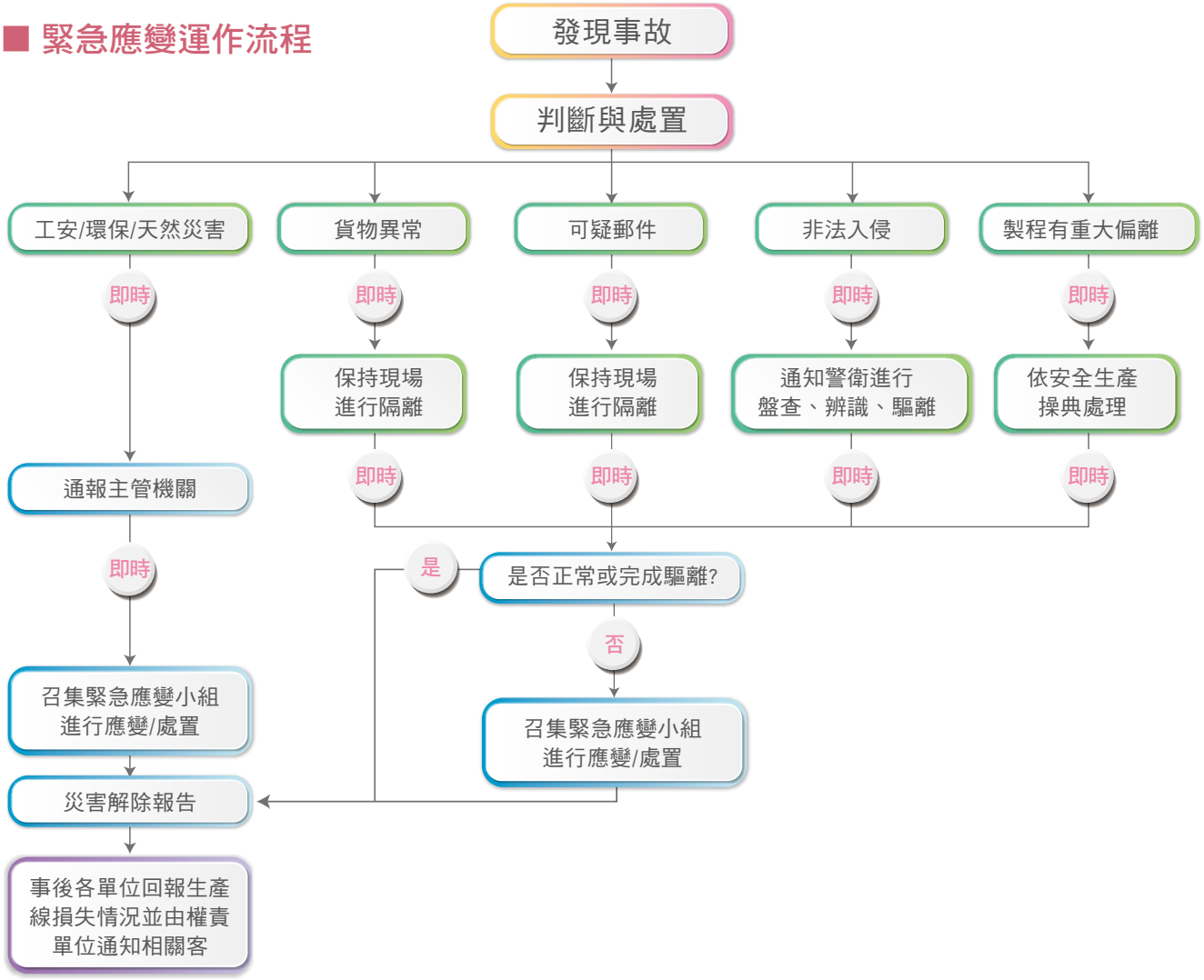






5 重大事件處理與應變

■ 緊急應變運作流程



緊急應變重點計畫

工業區聯防


▶ 信昌


▶ 東聯

與東聯進行消防聯通訓練

道路運輸聯防


▶ 確認槽車洩漏點位置


▶ 進行止漏成效確認

全國性苯毒災應變演練

緊急應變演練

為了確保員工對於職業安全有充分的認知並提高相關能力，我們定期模擬各種可能的災害情境，規劃對應的緊急應變演練，教導員工與常駐承攬商人員能正確應變，並實際操作各項防護設備，熟悉各項應變程序。2024 年共舉辦 13 次不同突發事件之緊急應變演練。

- 消防 8 次
- 毒性化學物質 4 次
- 避難逃生 1 次

毒災應變管理

為因應突發事故造成廠內毒化物外洩或災害，我們擬定相關應變防災管理措施，定期檢視救災防護器具功能，加強緊急應變訓練，強化人員防災觀念，落實走動管理與維護廠內偵測器，每年年底自行評估當年度可能發生或已發生之毒化物洩漏或災害事件，檢討可精進改善之處。

2024 外部毒災應變相關活動

災害演練
- 集團運輸毒災演練
- 區域聯防無預警毒災演練
- 高雄市環保局毒災演練

案例研討會
- 參與高雄市毒化災事故案例研討會
- 參與毒化物聯防小組訓練

計畫書
- 提報應變器材及偵測與警報設備計畫書
- 提報毒化物廠 (場) 緊急應變計畫書
- 提報毒化物運輸緊急應變計畫書

6 職業安全衛生

「職場安全與健康」之管理方針

重大主題意義

透過職場安全、健康措施的有效推動與落實，避免員工及承攬商因身心狀況不佳、長時間暴露於危害環境而造成意外事故發生與誘發職業病，進而將對環境及社會的負面影響與衝擊降到最低，建構一個勞工可以安心工作奉獻的職場。

政策與承諾

遵守政府職業安全衛生法規及參考國際標準規範，透過設備與製程改善，降低安全衛生風險，並善盡確保員工、承攬商、廠區與社區的安全衛生之責任。

責任

安全衛生部

審查機制

每年召開 1 次 ESG 委員會，每季召開 ESG 工作小組會議定期審視

目標

評量指標 (KPI)： Tier 1、Tier 2 製程安全事件發生件數

製程安全事件	2025 年目標	2030 年目標
Tier 1	1 件以下	1 件以下
Tier 2	3 件以下	2 件以下

行動辦法

每季透過 ESG 委員會檢視各永續議題目標達成情形。

外部

- 與外部單位合作，透過教育訓練與專家輔導與稽核提升安全衛生水準。
- 參與各項 PSM 之外部研討會與證照訓練，持續進行 PSM 專業人員養成。

內部

- 持續舉辦工安文化養成巡迴課程，建立人員安全文化，降低職業災害。
- 落實製程安全工程師制度，守護工廠製程安全。
- 建置各項資訊系統，管理 PSM 推動成效。
- 透過作業環境的數字化管理，有效改善工廠內各項有害因子，阻斷人員接觸之機會與可能性。

2024 執行成效

評量指標 (KPI)： Tier 1、Tier 2 製程安全事件發生件數

製程安全事件	2024 年目標 (件)	2024 年執行成效 (件)
Tier 1	1 件以下	0 件
Tier 2	4 件以下	0 件

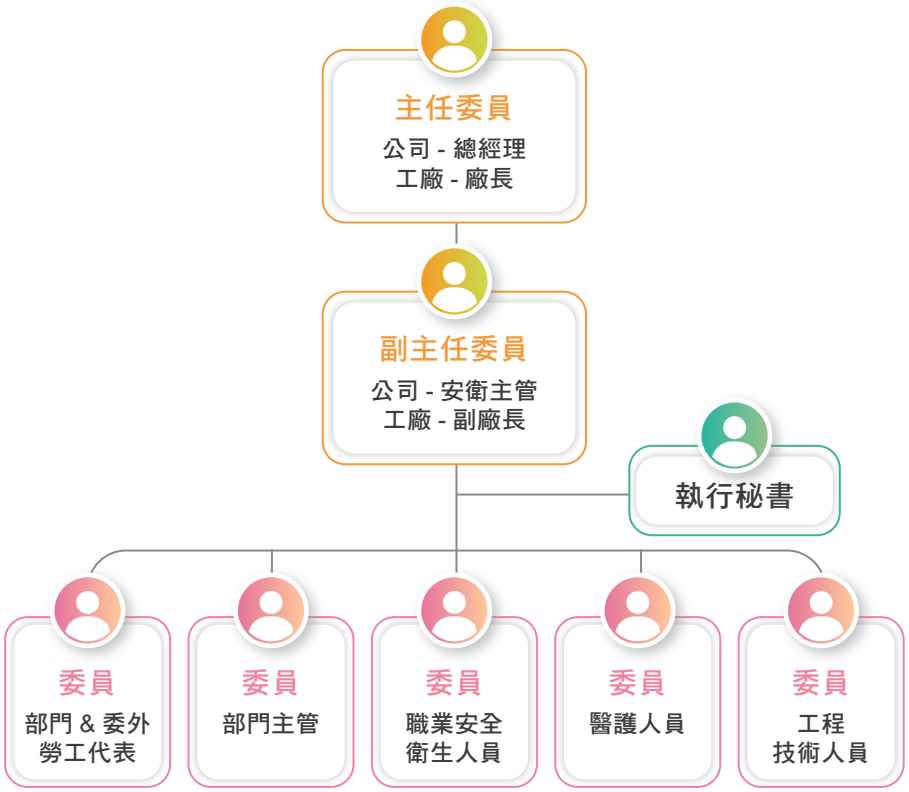
溝通 / 申訴機制

- 每季透過「職業安全衛生委員會」進行政策宣導
- 發現任何環安衛議題或不公之處可就近向各廠安全衛生主管申訴，若涉全面性之議題，可向台北公司安全衛生部申訴以確保有效解決。



職業安全衛生是化工業不能忽視的重大議題，信昌全面導入職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)，積極推動製程安全管理 (PSM)，持續改善管理系統與因應作為以達到零災害事故的目標。此外，我們致力於優化製程、完善防護設施、推動污染防治及防範職業災害，透過不斷檢視與改善的執行策略，以建立安全、健康及舒適的工作環境。

職業安全衛生委員會



2024 年職業安全衛生委員會委員總數共計 20 位，其中勞工代表 7 位，佔 35%，負責研擬、協調及督導各廠環境、安全衛生及健康相關事項，並每季召開職業安全衛生委員會議，落實員工諮詢與參與。

職業安全衛生委員會議討論議題

- 職業安全衛生政策建議
- 協調、建議職業安全衛生管理計畫
- 安全、衛生教育訓練實施計畫
- 作業環境監測、結果及採行措施
- 健康管理、職業病預防及健康促進事項
- 各項安全衛生提案
- 自動檢查及安全衛生稽核事項
- 機械、設備或原料、材料危害之預防措施
- 職業災害調查報告
- 審視安全衛生管理績效
- 承攬業務安全衛生管理事項
- 其他有關職業安全衛生管理事項

特別危害健康作業環境管理

信昌化工致力於鑑別特別危害健康作業環境，並委託專業監測機構，依據法規要求執行檢測，在確保檢測數據有效的前提下執行短、中期計畫的改善、管理與成效評估。此外我們也與成功大學教授專家組成的團隊合作，完成下述成果：

1. 落實作業環境監測的分工機制與成果審查，完成審核作業環境監測規劃書、計畫書、現場採樣監測與報告書，並完成執行作業環境監測承攬商評鑑，使作業環境監測流程落實度達 100%。
2. 建置勞工暴露參數及結果彙整模組，涵蓋作業環境監測暴露評估報告書之勞工作業暴露調查表、物化性採樣與樣本分析紀錄表與數據統計分析表，並完成模組之操作手冊。
3. 確認作業環境監測高風險區域 (>1/10 容許濃度標準) 之改善成效，藉評估須優先執行改善之高風險區域，執行改善方案，並完成高風險區域改善成效現場訪視與查勘共 1 案例。

2024 年度測定項目與次數

項目	二氧化碳	有機溶劑	特定化學物質	噪音	高溫作業
測定次數	2	2	2	2	1

高風險作業許可管理

屬高風險作業者依規定須於作業前申請許可，說明作業所具風險及防護措施，由權責單位確認已完成相關防護措施後始可作業。2022 年開始信昌將高風險申請作業改為電子化，並增加作業中之巡檢稽查，以確認作業過程皆依規定進行，落實防護措施，降低危害風險。

機具設備和儀表管理

信昌實行危險性機械設備 (如鍋爐、第一種壓力容器、高壓氣體特定設備) 合格證管理及型式認證 (如堆高機、防爆電氣)，並制定「施工機具檢查辦法」及「安全衛生自動檢查作業辦法」，實施自動檢查、重點檢查、作業檢點，有效控管機具維修進度與定期保養，並全面盤查故障失修儀表進行汰換，改善儀表可靠度，確保機具性能及安全防護正常。

對承攬商的安全衛生訓練時數統計

進入工廠入廠施作的每位工作者進行勞工安全衛生教育課程，確實完成訓練方得以允許入廠作業，效期過後若要再度入廠，仍須重新培訓，此舉能有效地向供應商作業人員倡導安全意識，並能降低事故風險。

2022-2024 年對承攬商的訓練時數統計

年份 / 性別 / 時數 / 人次	2022			2023			2024		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
訓練時數	757	84	841	1,091	87	1,178	1,245	75	1,320
年底人次	757	84	841	1,091	87	1,178	1,245	75	1,320
平均時數	1	1	1	1	1	1	1	1	1

工傷統計說明

信昌化工 2024 年共發生 3 件工傷事故。2024 年失能傷害頻率 (FR) 為 7.11。

註： 失能傷害頻率 (FR)= 失能傷害總人次數 / 工作總時數 x 1,000,000。

事故預防措施

交通意外事故

製作專題教材，透過部門會議與電子媒體持續宣導下列事項，降低交通事故發生

- 交通事故案例
- 防禦駕駛概念
- 上下班行車安全意識



廠內工傷事故

透過以下事項以避免類似事故再次發生

- 加強標準作業流程教育訓練
- 要求人員確實配戴安全防護具
- 重新檢討作業工作安全分析 (JSA)
- 制定最適化的風險減降措施



2022-2024 年工傷統計各項指標

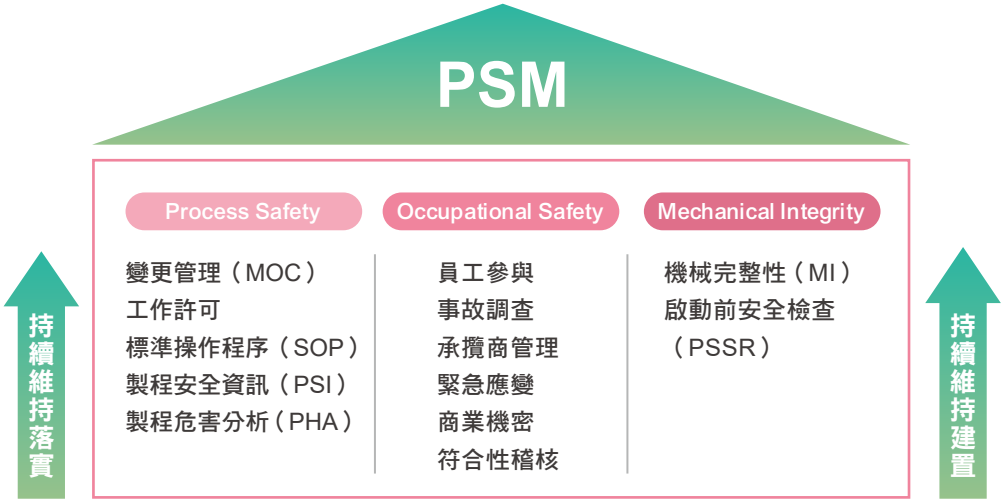
年度	2022			2023			2024		
性別	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
死亡數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害人數	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄之職業傷害人數	0	0	0	2	0	2	3	0	3
職業傷害所造成的死亡比率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0
嚴重的職業傷害比率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0
可記錄之職業傷害比率	0	0	0	1.02	0	0.95	1.50	0	1.42
工作總時數	390,396	34,530	424,926	391,521	30,642	422,163	401,274	20,481	421,755

註 1： 2023~2024 年未發生職業病事件。
註 2：職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作總時數 x 200,000*。
註 3：嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)= 嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數) / 工作總時數 x 200,000*。
註 4：嚴重的職業傷害定義為因職業傷害而導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。
註 5：可記錄之職業傷害比率 = 可記錄之職業傷害人數 / 工作總時數 x 200,000*。
註 6：可記錄之職業傷害定義為每月向勞動部職業安全衛生署提報之職災統計表。
*：指按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。

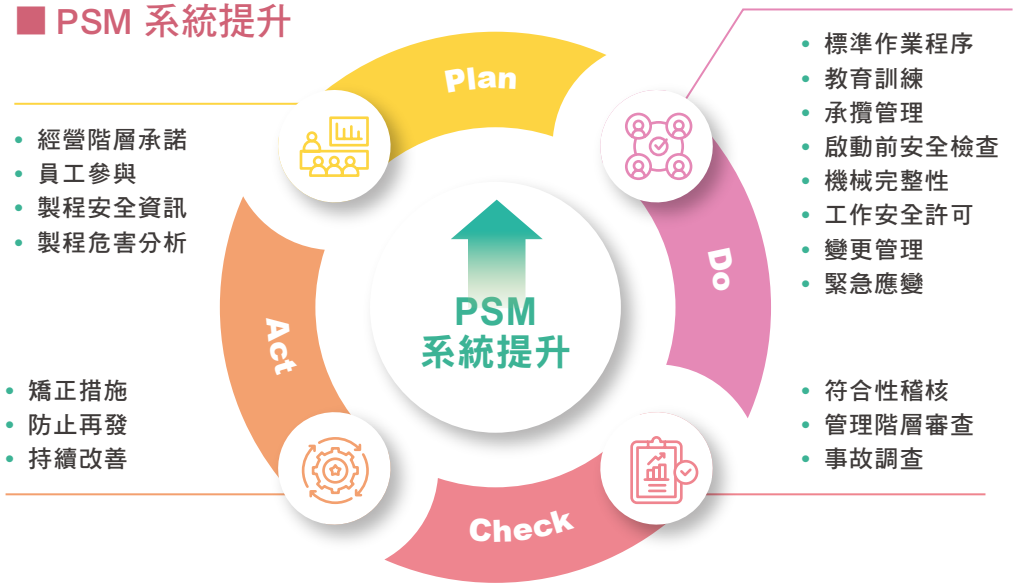
製程安全管理 (Process Safety Management)

透過職業安全（Occupational Safety）、製程安全（Process Safety）、機械完整性（Mechanical integrity）三大構面架構 14 項管理單元，將 PSM 總體績效指標、稽核、管理會議及相關技術納入管理。在高層的承諾與員工的全員參與下，結合 PSM 各項要素，建構更為完善的安全防護網，並以 PDCA 的流程不斷精進改善。

■ 構築以 PSM 為基礎的安全管理體系



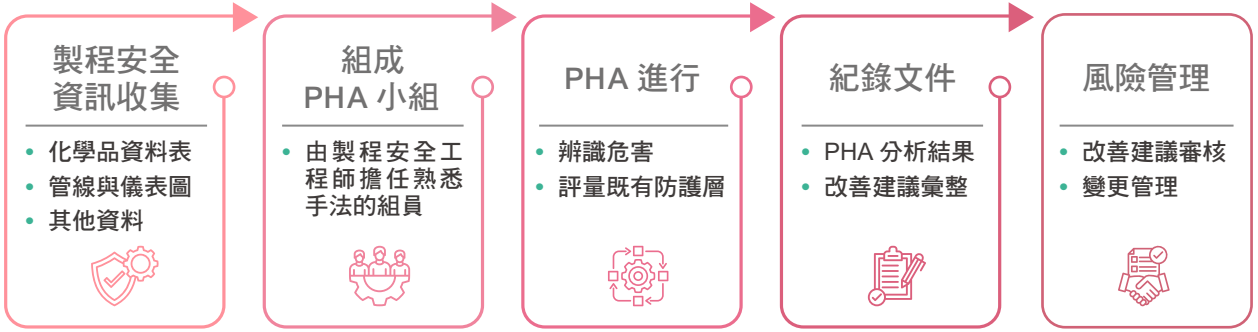
■ PSM 系統提升



製程危害分析（Process Hazard Analysis, PHA）

製程危害分析 (PHA) 是製程安全提升的根本，可協助信昌及早辨識出危害，並針對人員訓練、操作、製程改善、設備維護及應變之情境進行改善。2024 年共設置 5 位製程安全工程師投入製程安全管理之推動與執行。PHA 小組成員包含製程、機械、儀電及安衛各專業的人員組成，透過各方腦力激盪思考製程中可能的危害，並透過完善的風險管理制度管控危害。

■ 製程風險管理流程



導入警報管理系統

根據美國 CSB 事故調查報告，發現盤控人員忽略警報為意外事故的主因之一。製程中過多的無效警報使盤控人員易忽略關鍵性警報，因此無法立即依標準作業程序及過去的經驗即時做出決定。為減少無效警報對製程安全的影響，依據 ISA-18.2 進行警報管理，各部門對製程的警報進行整合與分類，並使用智能化系統統計每日報表，人員可透過檢討每日報表來降低無效警報數量，每日警報數量已從每人每十分鐘 1.30 次降為每人每十分鐘 0.89 次。另外，設立獨立關鍵性警報盤，避免盤控人員忽略關鍵性警報，增加製程生產安全與緊急應變能力。

製程安全績效指標

透過製程安全績效指標監督及量測，可追蹤製程安全管理的績效表現。2024 年共發生 0 件製程安全事故，針對每一起製程安全事件及虛驚，皆會組成事故調查小組進行詳盡調查，找出根本原因以避免事故再發。

2024 年製程安全指標

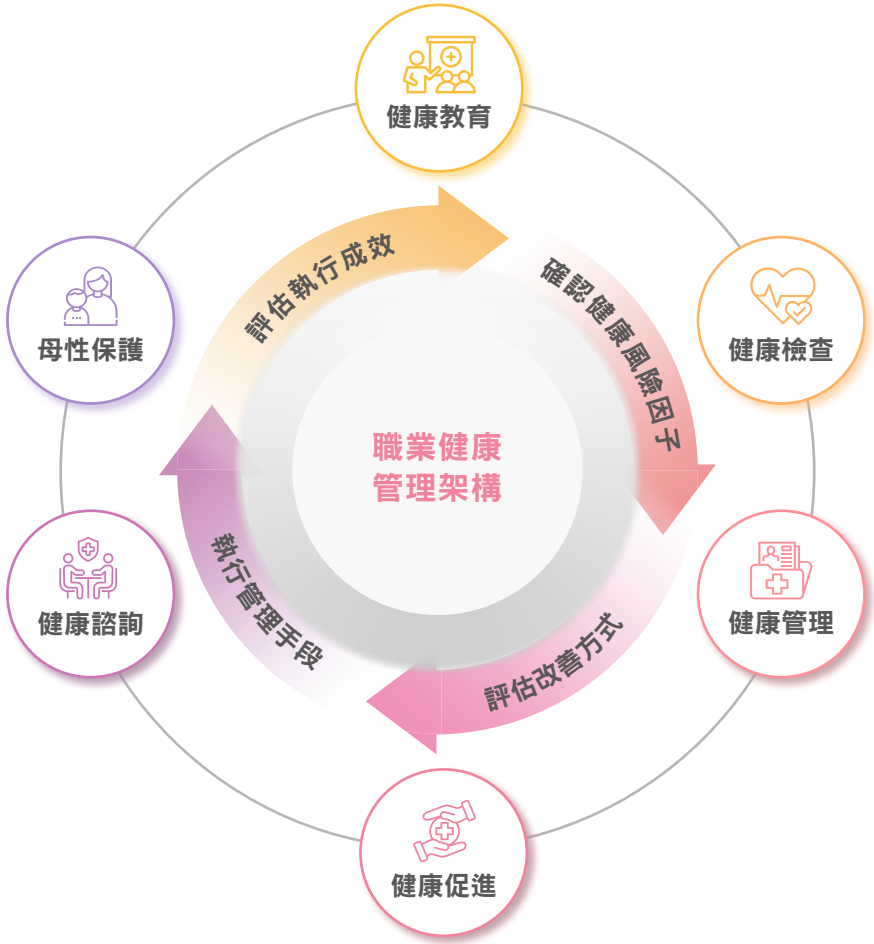
2024
0件
製程安全事故

Tier 1 製程安全事故件數 (PSE1)	0
Tier 2 製程安全事故件數 (PSE2)	0
Tier 1 製程安全事件發生率 (PSE1R)	0.00
Tier 2 製程安全事件發生率 (PSE2R)	0.00
Tier 1 製程安全事故嚴重率 (PSE1SR)	0.00
製程安全虛驚提報件數 (件)	15

註 1：此處英文縮寫採用化學製程安全中心（Center for Chemical Process Safety，CCPS），與 SASB 縮寫不同但定義一致 (PSE、PSE1R、PSE1SR 在 SASB 分別稱為 PSIC、PSTIR、PSISR)。
註 2：製程安全事故率 (PSE1R) = 年度 Tier 1 製程安全事故件數 x 200,000* / 工作者 (所有員工與承攬商) 總工作時數。
註 3：製程安全事故率 (PSE2R) = 年度 Tier 2 製程安全事故件數 x 200,000* / 工作者 (所有員工與承攬商) 總工作時數。
註 4：製程安全事故嚴重率 (PSE1SR) = 年度 Tier 1 製程安全事故嚴重總分數 x 200,000* / 工作者 (所有員工與承攬商) 總工作時數 (年度製程安全事故嚴重總分數是將製程安全事故件數透過製程安全事件嚴重等級表進行分級)。
*：指按照每年 50 個星期，每星期 40 個工時計，每 100 名僱員的比率。

7 人員健康管理

為落實健康職場，透過系統性職業健康管理架構，從鑑別健康風險因子、評估改善方式、執行管理手段、到評估執行成效都有完整的管理與執行規範，提供同仁健康的工作環境，為達到上述目標制定健康相關之作業辦法據以執行員工健康相關之措施。



健康教育

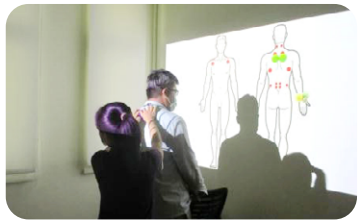
為落實職業健康管理架構，致力於健康教育訓練之推動。針對健康衛教宣導、人因性危害預防、異常工作負荷促發疾病預防、職務遭受不法侵害預防、母性健康保護、檢傷與 AED 操作等主題，以 CCP NEWS 刊登健康衛教資訊、不定期辦理健康講座、實體課程等方式進行健康教育訓練。


▶ 預防三高講座


▶ 職場不法侵害講座


▶ 道路安全講座


▶ 檢傷與 AED 操作教育訓練


▶ 酸痛 OUT ！讓你工作更順暢健康講座


▶ 減重活動 - 體適能健康講座

信昌化工林園廠
取得 AED 安心
認證場所標章
CPR+AED
訓練總人數 189 人

健康檢查

重視全體員工身體健康，每年提供完善的健康檢查，定期追蹤員工的身心健康狀況，2024 年健康檢查受檢率達 100%。此外依法律規定，每年針對暴露於健康危害工作場所的員工執行特殊危害健康檢查，並針對檢查異常的員工參考醫師建議進行風險源本質改善、調離工作現職等管理措施。2024 年信昌化工執行特別危害健康檢查之涵蓋率為 100%，共 93 檢查人次，檢查結果無特殊異常狀況。

健康管理

我們規劃員工及承攬商衛生管理的短中長期計畫。中期計畫為全面調查、評估員工作業場所化學品危害因子，規範暴露濃度低於管制值之 10%；長期則計畫建置前 5 項高盛行率疾病風險趨勢分析，針對高風險之疾病投入相對應之衛生管理資源，打造健康職場環境。

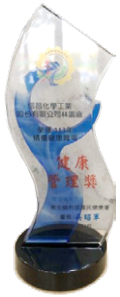
員工健康管理系統

企業內部資料庫 (ERP) 建有員工健康管理系統，管理員工歷年健康數據，可供員工觀察體檢數據變化，時時注意自己健康狀況。並藉由各項健檢資料歸類分組，比對臨床標準進行初步分析評估健康管理成效。



健康促進

致力於計畫性推動職場健康促進且績效卓著，舉辦多項健康促進活動，2024 年獲得衛生福利部國民健康署「績優健康職場 - 健康管理獎」、高雄市政府衛生局「職 GO 雄健康」職場員工健康促進獎勵計畫 - 健康組團體獎、衛生福利部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」，透過健康職場認證效應，提升企業友善職場、提高員工健康保障，可讓業界與供應商、外部評核單位，檢視廠區於員工關懷之心力，以強化集團競爭力。



▶ 績優健康職場 - 健康管理獎



▶ 「職 GO 雄健康」職場員工健康促進獎勵計畫 - 健康組團體獎



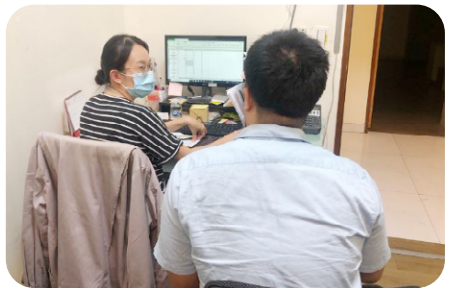
▶ 健康職場認證 - 健康促進標章



▶ 流感疫苗施打

健康諮詢

每月安排職業醫學專科醫師進行臨場服務，針對同仁年度健康檢查報告進行分級健康管理，與廠護理師實施健康諮詢，使員工知悉身體現況及建議改善作法，提供就醫協助及定期檢查提醒，並依據風險級別安排健康指導、工作風險評估、作業調整等，落實關懷追蹤服務。



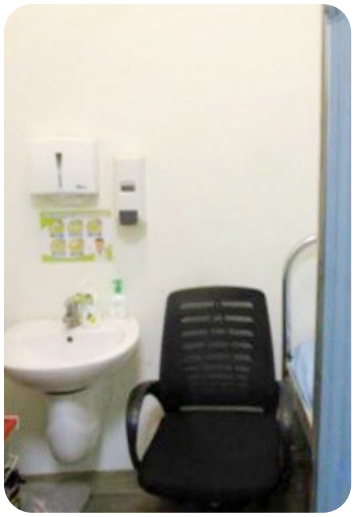
▶ 職業醫學專科醫師臨場服務



母性保護

建構對女性員工優質的母性健康環境，設置哺 (集) 乳室，提供孕期與哺乳期間的女性員工、承攬商或訪客一個舒適、隱密的哺乳環境。

公司導入集團的「女性勞工母性健康保護實施作業程序」，對有母性健康危害之虞的工作，採取危害評估、控制及分級管理措施，特別是工作內容對胚胎發育、妊娠 / 哺乳期間對母體 / 嬰兒具潛在不良健康影響均依照臨場職業科醫師評估，採取工作調整或更換工作地點，並持續關懷與衛教。





ch6 社會責任

1. 社會關懷
2. 社會參與
3. 外部協會組織參與

1 社會關懷

信昌化工持續根據地方社區需求，主動參與當地社區活動，拉近與居民之間的距離，並與鄰里長、社區單位及居民維繫多元暢通的聯絡管道，讓學子、當地居民有一個良好的環境。

當地社區的溝通與管理

照護鄰里安全

工廠在經營過程，仍考量照護鄰里安全概括說明如下：

減少污染之排放

盡可能地減少對環境的負面影響，通過使用更環保的製程和技術來實現，並訂定環境保護相關之程序書以照護鄰里安全，提供當地居民良好的環境品質。

定期檢查生產設備

定期執行檢查設備，確保其正常運作，並即時修理任何損壞或故障，皆依設備檢查相關程序書辦理，以保障鄰里安全。信昌化工於 2023 年無發生任何重大設備異常事件，確實提供當地居民良好的安全生活環境。

提供操作人員生產安全培訓

為確保生產操作安全，向員工提供必要的安全培訓，確保操作過程中遵循最佳安全實踐，並避免任何潛在事故。導入長春集團設立的「長春 e 學院」針對操作人員之生產安全培訓、職務訓練設有化工製程、環保、安全衛生、儀電控制、機械保全、技術設計等課程。我們依照每位受訓人員之個人學習地圖進行統計分析、執行培訓進度管理、定期回訓通知，並設有測驗及評量，評量結果納入人資部門考核作業。

照護鄰里安全

與當地政府合作

持續與政府保持聯繫，瞭解當地法規和法律要求，並確保工廠操作符合當地環境和安全標準。

鄰里溝通渠道

開放鄰里間之溝通渠道，與鄰里居民保持聯繫，並積極回應各方問題和反饋，以強化社區對工廠的信任，同時幫助工廠瞭解當地居民的需求和關注。對於收到社區陳情案件之異常資訊須進行處理時，由發現者或接受資訊者利用 e-mail 或電話告知廠務部門或相關權責部門，並立即執行適當處置；對於民眾陳情通報，則由廠長室、管理代表、廠務部門處置、回覆及歷程記錄。



落實環境保護

信昌化工從事化工產品製造，主要製程會產生需要經過環境設備處理的廢氣、廢水、廢液以及廢棄物。經評估對當地社區具潛在的衝擊主要發生在環境面，包括空氣污染防制與水污染防治等。為落實環境保護，定期執行環境品質監測，並自主設立環境監測站，且發生異常狀況時，皆立即通知相關單位採取緊急應變措施，有效降低營運活動期間對環境的影響。

廠內外定期執行環境監測項目：

空氣品質

工廠營運期間依據空氣污染防制法、空氣污染防制法施行細則、固定污染源設置操作及燃料使用許可證管理辦法及固定污染源空氣污染物排放標準相關規定，來防制空氣及作業環境污染，符合環保法規標準，降低環境及健康衝擊。操作及歲修時，針對污染源及防制設備落實定期維護，並依法進行檢測及保存操作紀錄。新增製程或設備亦依據上述法規之規定辦理固定污染源設置許可及固定污染源操作許可之新設、變更或異動之申請。

噪音及振動監測

廠內營運所產生噪音的主要來源為廠內空壓機及緊急發電機，設備周圍皆有加裝消音、隔音設施，可有效降低噪音及震動，且工廠外亦不受影響，於 2024 年並無顯著噪音及振動之異常。

水體監測

信昌化工有自設廢水處理場且定期執行維護保養，操作期間定期監控水質，以確保不污染地表水水質。廢水處理場亦裝設自動連續監測系統，連續監控放流水水質狀況，確保納管排至聯合污水處理廠之水體符合園區納管標準。另，信昌化工亦定期監測各製程產生之原廢水，當發現製程廢水源頭異常時，可即時阻斷，以避免衝擊廢水處理場操作。

守護鄰里關係

信昌化工長期支持及贊助當地鄰里舉辦之活動，與廠區周圍社區建立良好的交流及溝通管道。

■ 林園石化工業區睦鄰基金

2024 年信昌贊助林園石化工業區睦鄰基金 216 萬，由林園區公所為窗口，贊助地方活動，持續強化林園工業區對鄰近區域居民之健康關懷、獎勵優秀暨清寒學生及支援社區文化之議題。



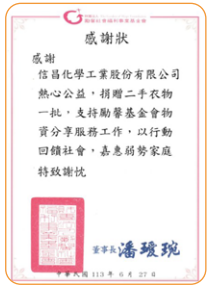
2024 年信昌基金 216 萬

2 社會參與

信昌一直以來致力於維護社會公益，透過不斷投入資源和力量，為社會做出積極的貢獻，公司員工也參與其中，將自己的愛心和關懷傳遞給更多需要幫助的人。2024 年信昌藉由舉辦「捐出舊衣讓愛延續」、「募集二手紙及可回收再利用品」等公益活動，為社區帶來了溫暖和關懷。

一、「捐出舊衣讓愛延續」

信昌秉持著「落實環境保護」及「善盡社會責任」之理念，每年辦理「捐出舊衣讓愛延續」活動，獲得全體員工熱烈迴響，活動收集衣物全數捐贈給「勵馨基金會」，延續使用壽命同時減少對環境的負擔。


感謝狀

感謝

信昌化學工業股份有限公司

熱心公益，捐贈二手衣物

一批，支持勵馨基金會物

資分享服務工作，以行動

回饋社會，幫忙弱勢家庭

特致謝忱

董事長 潘瓊琬



二、「募集二手紙及可回收再利用品」

2024 年，信昌向慈濟林園環保站捐贈 3,400 公斤的二手紙及可回收再利用品。此舉展現我們在廢棄物減量上的承諾，透過將原本可能被丟棄的物品轉化為再生資源以降低對新資源的需求，為環境保護做出具體貢獻。


慈濟林園環保站

感謝狀

站長 林健芳

三、長春集團「手作家庭日」

2024 年，參與長春集團辦理的「手作家庭日」活動，吸引了超過 250 位員工及家屬共襄盛舉，活動將集團的環氧樹脂產品與創意手作相結合，並融入綠色生活概念的宣導，不僅可體驗創意製作的樂趣，也對長春集團在永續發展方面的構想與實踐有進一步的了解。同時，活動中安排的工廠參訪，讓家屬們有機會深入認識化工產業。



四、「捐血活動」

2024 年響應捐血活動

以捐血實際行動回饋社會大眾，共捐贈 24 袋血 (總計 6000c.c.)，集結大家的熱血，盡一己之力，將愛心傳播給需要的人。





3 外部協會組織參與

2024 年共計參與 3 個產業公協會、1 個其他協會。並於 2 個組織中擔任重要職務，藉由與外部積極交流，提供企業永續發展更大的助益。

產業公協會	說明
中華民國化學工業責任照顧協會	陳厚福總經理 擔任理事
台灣區石油化學工業同業公會	鄭正董事長 擔任理事
會員性質	
台灣化學產業協會	
台北市進出口商業同業公會	



附錄：GRI 準則對照表

一般揭露

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	**組織報導與實務**		
	2-1 組織詳細資訊	關於本報告書 第一章 1. 組織概況	02 06
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	02
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	02
	2-4 資訊重編	關於本報告書	02
	2-5 外部保證 / 確信	附錄 第三方確信聲明書	69
	活動與工作者		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	第一章 2. 產品與價值鏈	07
	2-7 員工	第五章 2. 員工組成多元化 信昌化工全體人力皆比照法規訂定之正常工時，不適用於全時等量法計算。	43
	2-8 非員工的工作者	第五章 2. 員工組成多元化 信昌化工全體人力皆比照法規訂定之正常工時，不適用於全時等量法計算。	43
	治理		
	2-9 治理結構及組成	第三章 1. 治理架構	16
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	第三章 1. 治理架構	16
	2-11 最高治理單位的主席	第三章 1. 治理架構	16
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	第二章 3. 重大主題鑑別與衝擊管理	13
	2-13 衝擊管理的負責人	第二章 3. 重大主題鑑別與衝擊管理	13
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	第二章 1. ESG 治理與管理組織	10
	2-15 利益衝突	第三章 2. 誠信經營	18
	2-16 溝通關鍵重大事件	第二章 2. 利害關係人溝通	11

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-17 最高治理單位的群體智識	第三章 1. 治理架構	16
	2-18 最高治理單位的績效評估	因公司政策不揭露	-
	2-19 薪酬政策	因公司政策不揭露	-
	2-20 薪酬決定流程	因公司政策不揭露	-
	2-21 年度總薪酬比率	第五章 3. 員工福利	45
	策略、政策與實務		
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話	04
	2-23 政策承諾	第三章 2. 誠信經營 第四章 1. 永續環境管理 第五章 1. 人權政策	18 30 40
	2-24 納入政策承諾	第三章 2. 誠信經營 第四章 1. 永續環境管理 第五章 1. 人權政策	18 30 40
	2-25 補救負面衝擊的程序	第二章 3. 重大主題鑑別與衝擊管理	13
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	第二章 2. 利害關係人溝通	11
	2-27 法規遵循	第三章 3. 法規遵循	20
	2-28 公協會的會員資格	第六章 3. 外部協會組織參與	62
	利害關係人議合		
	2-29 利害關係人議合方針	第二章 2. 利害關係人溝通	11
	2-30 團體協約	第五章 2. 員工組成多元化	43

重大主題

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021	**重大主題揭露**		
	3-1 決定重大主題的流程	第二章 3. 重大主題鑑別與衝擊管理	13
	3-2 重大主題列表		
	3-3 重大主題管理		

主題準則 * 為重大主題

GRI 200：經濟

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
勞雇關係與福利	GRI 201：經濟績效 2016	201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	第五章 3. 員工福利	45
市場地位	GRI 202：市場地位 2016	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	第五章 2. 員工組成多元化	43
法規遵循 *	GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第三章 3. 法規遵循	20
	GRI 205：反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	第三章 2. 誠信經營	18
		205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	第三章 2. 誠信經營	18

GRI 300：環境

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
能源管理	GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	第四章 4. 能源管理與溫室氣體排放	34
		302-3	能源密集度		
		302-4	減少能源消耗		
		302-5	降低產品和服務的能源需求		
氣候變遷因應與溫室氣體管理	GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體放量		
		305-2	間接（範疇二）溫室氣體放量		
		305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放		
		305-4	溫室氣體排放密集度		
		305-5	溫室氣體排放減量		
水資源管理	GRI 303：水與放流水 2018	303-2	與排水相關衝擊的管理	第四章 2. 水資源管理	31
		303-3	取水量		
		303-4	排水量		
		303-5	耗水量		

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
空污排放管理 *	GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第四章 3. 空污排放管理	32
	GRI 305：排放 2016	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放		
資源循環與廢棄物管理	GRI 306：廢棄物 2020	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	第四章 5. 廢棄物管理	37
		306-3	廢棄物的產生		
		306-4	廢棄物的處置移轉		
		306-5	廢棄物的直接處置		

■ GRI 400：社會

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
勞雇關係與福利	GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	第五章 2. 員工組成多元化	43
		401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	第五章 3. 員工福利	45
		401-3	育嬰假		
職場安全與健康 *	GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第五章 6. 職業安全衛生	52
	GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統		
		403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查		
		403-3	職業健康服務	第五章 7. 人員健康管理	56
		403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	第五章 6. 職業安全衛生	52
		403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	第五章 5. 重大事件處理與應變 第五章 6. 職業安全衛生	50 52
		403-6	工作者健康促進	第五章 7. 人員健康管理	56
		403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	第五章 6. 職業安全衛生	52
		403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	第五章 6. 職業安全衛生	52
		403-9	職業傷害		
		403-10	職業病		

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
人才吸引與培育	GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	第五章 4. 人才培育	48
		404-2	提升員工職能及過渡協助方案		
		404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例		
人權與多元共融	GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	第五章 2. 員工組成多元化	43
	GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織所採取的改善行動	第五章 1. 人權政策	40
	GRI 408：童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險		
	GRI 409：強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商		
社區關係與溝通	GRI 414：供應商社會評估 2016	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊，以及所採取的行動	第六章 1. 社會關懷	59
化學品安全 *	GRI 3: 重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第三章 4. 客戶關係管理	22
	GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		
	GRI 417：行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求		
客戶關係管理	GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	第三章 4. 客戶關係管理	22

信昌化工特有主題

主題	GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
公司治理與誠信 *	GRI 3：重大主題 2021	3-3	重大主題管理	第三章 1. 治理架構	16

SASB 準則揭露對照表

揭露主題	代碼	指標說明	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	RT-CH-110a.1	範疇一溫室氣體排放量 (噸 CO_2e)；範疇一溫室氣體排放量受碳交易規範之百分比 (%)	第四章 4. 能源管理與溫室氣體排放	34
	RT-CH-110a.2	對於範疇一溫室氣體排放量之管理策略或計畫，包含長短期減量目標、績效等	第四章 4. 能源管理與溫室氣體排放	34
空氣品質	RT-CH-120a.1	以下空氣污染物的排放量：(1) 氮氧化物 (2) 硫氧化物 (3) 揮發性有機物 (4) 有害空氣污染物	第四章 3. 空污排放管理	32
能源管理	RT-CH-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%) (4) 自產能源 (GJ)	第四章 4. 能源管理與溫室氣體排放	34
水資源管理	RT-CH-140a.1	(1) 總取水量 (2) 總耗水量 (3) 位於「高度」或「極高度」缺水地區的營運據點及佔 (1)、(2) 的比例	第四章 2. 水資源管理	31
	RT-CH-140a.2	違反水質相關排放許可、標準和法規的案件數量	第三章 3. 法規遵循	20
	RT-CH-140a.3	描述水資源管理風險和策略，以及減輕風險的做法	第四章 2. 水資源管理	31
有害廢棄物管理	RT-CH-150a.1	公司產生有害事業廢棄物總量及回收百分比	第四章 5. 廢棄物管理	37
社區關係	RT-CH-210a.1	討論參與管理與社區利益相關的風險和機會的過程	第六章 1. 社會關懷	59
勞工健康及安全	RT-CH-320a.1	對於直接雇員與約聘雇員的：(1) 事故率 (TRIR) (2) 致死率	第五章 6. 職業安全衛生	52
	RT-CH-320a.2	對於直接雇員與約聘雇員 (於減少暴露於長期 / 慢性) 之健康風險的評估、監測之描述	第五章 6. 職業安全衛生	52
產品設計於使用階段效率的提升	RT-CH-410a.1	可於使用階段提升資源效率之產品營收	無永續產品的營業額，占比為 0%	-
化學品安全及環境管理	RT-CH-410b.1	產品含有 GHS 危害分類為健康及環境危害，且分類級別屬 1 與 2 之化學物質的產品營收占比 (%)，及相關產品有進行危害分析的比例 (%)。	目前暫無相關統計，有關長春管理產品 GHS 化學物質，請詳見第三章 4. 客戶關係管理	-
	RT-CH-410b.2	於高關注化學物質與發展可降低人類與環境衝擊之替代產品的發展策略。	第四章 6. 有害物質管理	39
基因改造產品	RT-CH-410c.1	基因改造產品佔整體營收之比例。	無使用基因改造原料	-
法規與政策管理	RT-CH-530a.1	在環境與社會議題上，公司對於政府監管與政策規劃的立場。	第二章 2. 利害關係人溝通	11
職業安全與緊急應變	RT-CH-540a.1	製程安全事故次數 (PSIC)、製程安全事故率 (PSTIR)、製程安全事故嚴重率 (PSISR)	第五章 6. 職業安全衛生	52
	RT-CH-540a.2	運輸事故件數	2024 年無運輸事故	-

第三方確信聲明書

KPMG 安侯建業聯合會計師事務所
KPMG
台北市110615信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)
電 話 Tel + 886 2 8101 6666
傳 真 Fax + 886 2 8101 6667
網 址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

信昌化學工業股份有限公司 公鑒：

本會計師接受信昌化學工業股份有限公司（以下簡稱「信昌化工」）之委託，對信昌化工民國一一三年度（2024年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

信昌化工依據「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」（以下簡稱「作業辦法」）第四條所規定之化學工業應加強揭露永續指標之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

信昌化工應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一三年度（2024年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據[財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對信昌化工民國一一三年度（2024年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

KPMG

所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得信昌化工民國一一三年度（2024 年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談信昌化工管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視植對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

信昌化工民國一一三年度（2024年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及信昌化工管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有重大未依適用基準編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，信昌化工對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

會計師：黃郁婷

事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一四年八月二十九日

KPMG

附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準
1	第四章 環境共榮- 4. 能源管理與溫室氣體排放	■ 2024年能源消耗統計 ➢ 單位：十億焦耳 GJ - 化石燃料 • 柴油：1,456 • 天然氣：2,022,373 • 重油/燃料油：0 • 煤：0 • 外購電力：508,225 • 外購蒸汽：9,689 - 再生能源 • 再生能源使用量(含風能、太陽能、生質能等)：22 - 總能源耗用量：2,541,765 - 再生能源占比：0.001% - 電網電力使用比例：20% ➢ 註1：總能源耗用量=柴油+天然氣+重油/燃料油+煤+外購電力+外購蒸汽-外售電力-外售蒸汽+再生能源。 ➢ 註2：熱值轉換係數依據經濟部能源局公布之112年能源統計手冊之「能源產品單位熱值表」換算。 ➢ 註3：再生能源占比=再生能源使用量/總能源耗用量。 ➢ 註4：電網電力使用比例=外購電力/總能源耗用量。 ➢ 註5：此表範疇僅呈現林園廠區之數據。 ➢ 註6：2024年信昌化工自發自用再生能源：0 GJ。	作業辦法第四條附表一之二編號一 消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率及自發自用能源總量
2	第四章 環境共榮- 2. 水資源管理	■ 水資源管理資訊 ➢ 單位：百萬公升（千立方公尺） ➢ 2024年 - 取水量總量：1,502 - 排水量總量：416 - 耗水量總量：1,086	作業辦法第四條附表一之二編號二 總取水量、總耗水量、依法規要求或自願揭露之廢（污）水排放量
3	第四章 環境共榮- 5. 廢棄物管理	■ 2024年廢棄物統計 ➢ 單位：公噸 ➢ 2024年 - 有害事業廢棄物產生量：3 - 有害事業廢棄物回收率：0%	作業辦法第四條附表一之二編號三 依法規要求或自願揭露之產品生產過程所製造之有害廢棄物總量及回收百分比
4	第五章 優質職場- 6. 職業安全衛生	■ 信昌化工2024年共發生3件工傷事故。2024年失能傷害頻率(FR)為7.11。 ➢ 註：失能傷害頻率(FR)=失能傷害總人次數/工作總時數 x 1,000,000。 ■ 2024年工傷統計各項指標 ➢ 性別：男 - 可記錄之職業傷害人數：3 - 可記錄之職業傷害比率：1.50 - 工作總時數：401,274	作業辦法第四條附表一之二編號四 說明職業災害人數及比率

KPMG

編號	報告書對應章節	確信標的資訊	適用基準
		➢ 性別：女 - 可記錄之職業傷害人數：0 - 可記錄之職業傷害比率：0 - 工作總時數：20,481 ➢ 性別：合計 - 可記錄之職業傷害人數：3 - 可記錄之職業傷害比率：1.42 - 工作總時數：421,755 ➢ 註：可記錄之職業傷害比率=可記錄之職業傷害人數/工作總時數 x200,000。	
5	第六章 社會責任- 1. 社會關懷	■ 落實環境保護 信昌化工從事化工產品製造，主要製程會產生需要經過環境設備處理的廢氣、廢水、廢液以及廢棄物。經評估對當地社區具潛在的衝擊主要發生在環境面，包括空氣污染防制與水污染防治等。為落實環境保護，定期執行環境品質監測，並自主設立環境監測站，且發生異常狀況時，皆立即通知相關單位採取緊急應變措施，有效降低營運活動期間對環境的影響。 廠內外定期執行環境監測項目： 1. 空氣品質 工廠營運期間依據空氣污染防制法、空氣污染防制法施行細則、固定污染源設置操作及燃料使用許可證管理辦法及固定污染源空氣污染物排放標準相關規定，來防制空氣及作業環境污染，符合環保法規標準，降低環境及健康衝擊。操作及處修時，針對污染源及防制設備落實定期維護，並依法進行檢測及保存操作紀錄。新增製程或設備亦依據上述法規之規定辦理固定污染源設置許可及固定污染源操作許可之新設、變更或異動之申請。 2. 噪音及振動監測 廠內營運所產生噪音的主要來源為廠內空壓機及緊急發電機，設備周圍皆有加裝消音、隔音設施，可有效降低噪音及震動，且工廠外亦不受影響，於 2024 年並無顯著噪音及振動之異常。 3. 水體監測 信昌化工有自設廢水處理場且定期執行維護保養，操作期間定期監控水質，以確保不污染地表水水質。廢水處理場亦裝設自動連續監測系統，連續監控放流水水質狀況。確保納管排至聯合污水處理廠之水體符合園區納管標準。另，信昌化工亦定期監測各製程產生之原廢水，當發現製程廢水源頭異常時，可即時阻斷，以避免衝擊廢水處理場操作。	作業辦法第四條附表一之二編號五 對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊之營運活動


CCP
長春集團
Chang Chun Group
信昌化學工業股份有限公司
Taiwan Prosperity Chemical Corporation